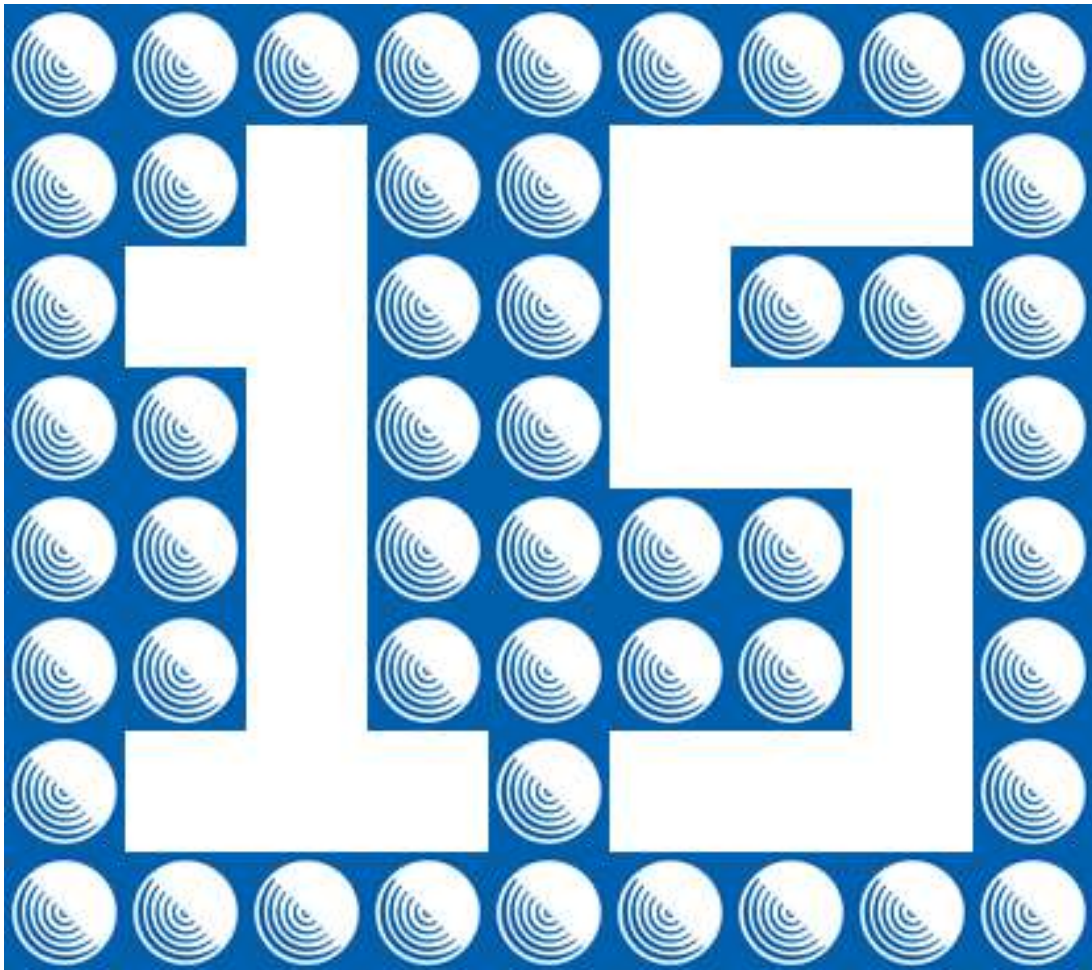


OBČANSKÁ PORADNA PLZEŇ, o.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013



Obsah:

1.	Občanská poradna mění životy ...?	4
2.	Slovo vedení	5
3.	Občanská poradna Plzeň, o.s. zblízka	6
3.1.	Co je to za organizaci a jaké má poslání	6
3.2.	Poslání Občanské poradny Plzeň	6
3.3.	Oblasti, ve kterých poradna poskytuje pomoc:	7
3.4.	Dluhová problematika – specifická oblast dotazů	7
3.5.	Principy občanského poradenství	8
4.	Zpráva o činnosti v roce 2013	8
4.1.	Poradenská činnost	9
4.2.	Projektová činnost	10
4.3.	Vzdělávací činnost	12
4.4.	Mediální činnost	12
5.	Co se ještě událo a co vše poradna dělala...	13
5.1.	Další rozšíření služby Občanské poradny Plzeň v Dobřanech	13
5.2.	Pokračování spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice	13
5.3.	Praxe studentů vysokých a vyšších odborných škol	13
6.	Fotografie z oslavy 15. výročí	14
7.	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2013	16
8.	Kontaktní místo Dobřany	18
9.	O sdružení	20
10.	Hospodaření v roce 2013	21
11.	Kontakty	23

Vyvažování misek vah

...

Také Pastýř spal.

Snil o tom, že je někde daleko, tam, kde jsou širá pole, zelené pastviny a mýtiny. Svrastělý Stařec seděl na obvyklém místě – na dřevěné truhle.

„Tak ty už jsi zpátky,“ pravil. „A přemýšlíš, jak se může uskutečnit změna. Nebo zda je vůbec možné přejít od starého způsobu života k novému.“

„Jak to víš?“ divil se Pastýř.

„Čtu to z tvého obličeje.“

Stařec vzal svoje váhy a na jednu misku položil těžký kámen. Druhá, prázdná miska hned vylétla do vzduchu.

„Čím bych mohl vyvážit ten kámen?“ zeptal se.

„Je moc těžký.“

Ale to už se sám činil: nabíral ze země písek a dával ho na prázdnou misku vah. Nejprve se nic nedělo. Pokračoval však, dokud nenavršil velký kopeček písku. Miska s kamenem se začala pomalu zvedat.

„Vidíš?“ řekl Stařec. „Než se něco stane, většinou to trvá nějaký čas. Proměna se může udát po malých krůčcích. Ale musíš vědět, co chceš. A pamatovat si, že je potřeba sbírat síly. Protože nakonec pohnout miskami vah může i to jediné zrníčko písku.“

„Ano, „ přitakal Jošua. „Už tomu rozumím.“

(Joann Davisová, Kniha pastýřova)

1. Občanská poradna mění životy ...?

Stalo se již tradicí, že vždy v úvodu výroční zprávy Občanské poradny Plzeň naleznete nějaký krátký úryvek z knihy, citát od moudrého klasika či vypointovanou historku pro zamyšlení.

Nejinak tomu je i nyní.

Úryvek je vyňat z Knihy pastýřovy, která popisuje prostý, přesto ale velmi citlivý a hluboký příběh lidské touhy po lepším životě. Příběh začíná nálezem starého rukopisu v neuklizené pracovně starého venkovského sídla. Rukopis je napsán neznámou řečí a opatřen poznámkou předchozího majitele *Zadat k překladu*.

Po přeložení se před námi rozvine příběh, který se odehrává v dávných časech v nejmenované zemi. Není to nijak složitý příběh, slohově a literárně se jistě naleznou hodnotnější díla, postavy jsou jednoduché, tak jako plynutí děje, nicméně ve smyslu sdělení, je to kniha pestrá a bohatá a jistě nutící k zamyšlení a ke chvilkovému zastavení se v běžném životním shonu a uvědomění si priorit a vlastních lidských hodnot a poznatku, že vždy je možné uskutečnit ve svém životě změnu. Chvilu to trvá, ale jde to, chce to se jen odhodlat a chtít a vydržet...

Netroufáme si tvrdit, že Občanská poradna Plzeň mění lidem životy (proto ten otazník v úvodu), ale doufáme v to a je to naše poslání a cíl. Pomáhat lidem na jejich životní cestě najít opět správný směr.

Jak se nám to dařilo a daří během již patnáctiletého působení, to můžete posoudit nyní sami. Výroční zpráva, kterou právě držíte v ruce, shrnuje přehled aktivit a činností, které poradna vyvíjela během roku 2013.



2. Slovo vedení

Když je člověku 15 let, dostává občanský průkaz a má za to, že se stává dospělým. Většinou si užívá bezstarostného života a existenční a podobné starosti si neuvědomuje, má přece na všechno ještě dost času... Naší organizaci bylo patnáct let právě v letošním roce.

A jako každý rok jsme museli řešit spousty aktuálních problémů, organizačních, finančních atd... Jedním z nejvážnějších problémů byla a stále je otázka, jak se předpokládané změny v sociální oblasti dotknou poskytování odborného sociálního poradenství a jak ovlivní nový, tolik diskutovaný občanský zákoník činnost neziskových organizací.

Další ze zásadních událostí a změn v roce 2013 (opět v souvislosti s účinností nového občanského zákoníku) bylo založení nástupnické občanské poradny – obecně prospěšné společnosti Občanská poradna Plzeň o.p.s, která bude postupně v roce 2014 přebírat činnost současného občanského sdružení.

V průběhu uplynulého roku došlo také ke změnám ve vedení občanského sdružení, když souběžně s probíhajícími změnami ukončila svoje působení v poradně její zakladatelka a dosavadní ředitelka, Ing. Bc. Štěpánka Syrovátková.

Přes všechny vzniklé situace a výzvy byl rok 2013 pro nás rokem úspěšným. Podařilo se nám zodpovědět více dotazů než v předchozích letech a zajistit stabilizaci poradny.

Za to patří jedno velké poděkování interním zaměstnancům, kteří jsou bezesporu skvělí a svoji práci vykonávají mnohdy na úkor svého vlastního času, protože, jak se říká, práce v sociální oblasti není pouhou prací, ale posláním, a pokud člověk v sobě nenajde a necítí tu správnou motivaci pro to, vydat se touto cestou, je to na výsledcích znát. A proto děkuji všem, kteří tu motivaci mají a v této práci se našli. Zároveň patří poděkování i všem externím pracovníkům poradny, představitelům a zástupcům města Plzně, Dobřan, Horažďovic a Plzeňského kraje, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem napomáhají k rozvoji a profesionalizaci činnosti Občanské poradny Plzeň.

A když už jsme u toho děkování, na závěr mi dovoluňte poděkovat zejména těm, kteří nás nepřestali finančně podporovat a díky jejichž pomoci jsme byli schopni pokračovat i v roce 2013 v naplňování svého poslání.

Ing. Josef Machalíček, ředitel

3. Občanská poradna Plzeň, o.s. zblízka

3.1. Co je to za organizaci a jaké má poslání

Občanská poradna Plzeň, o.s. je nestátní nezisková organizace, která poskytuje službu odborného sociálního poradenství, a to **úspěšně a kvalitně již 16. rokem**. Poprvé se otevřela pro veřejnost v březnu 1998 a od té doby jsou dveře poradny stále otevřeny. Získala mnoho ocenění za kvalitu služeb, byla vyhlášena nejlepší poradnou roku 2005 a získala Cenu kvality v kategorii poskytovatelů sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, vyhlášenou časopisem Sociální péče. Několikrát se také stěhovala, ale vždy tu byla pro občany, připravena je vyslechnout a nabídnout aktivní pomoc.

Občanské poradenství je registrovanou sociální službou podle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a je určeno **pro všechny občany, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a nevědí si v ní rady**.

Poradna se snaží klienty nejen informovat o možnostech řešení, ale také podpořit v tom, aby dokázali projevít a vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

3.2. Poslání Občanské poradny Plzeň

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy;
- podílet se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

3.3. Oblasti, ve kterých poradna poskytuje pomoc:

- sociální dávky a sociální pomoc obecně;
- bydlení (nájemní smlouvy, práva a povinnosti nájemce apod.);
- práce (vznik a zánik pracovního poměru, práva zaměstnance);
- rodinné vztahy (zánik manželství, vypořádání majetku, stanovení výživného);
- majetkoprávní a občanskoprávní vztahy (převádění majetku, dědění, darování).

Ale také např. v oblasti školství, spotřebitelských smluv, občanského soudního řízení, veřejné správy, ochrany základních práv a svobod apod.

Občané se mohou na poradnu obracet **osobně**, **telefonicky**, prostřednictvím **dopisu** či **e-mailu**.

3.4. Dluhová problematika – specifická oblast dotazů

Předluženost, a s ní spojené další sekundární sociální problémy, je velmi vážným problémem. Je třeba o něm nejen mluvit a upozorňovat na tento fenomén, ale zejména aktivně jednat a poskytovat pomoc při řešení.

Občanská poradna v Plzni má letité zkušenosti a znalosti z oblasti dluhové problematiky, má za sebou výsledky a zpětné vazby od lidí, kterým pomohla v jejich tíživé situaci. Pro tuto oblast má zavedenu svoji vlastní metodiku a dotazy se týkají zejména záležitostí:

- exekučního řízení;
- dluhů u manželů;
- dluhů na výživném;
- insolvenčního řízení (podmínky pro podání návrhu na povolení oddlužení, způsob vyplnění potřebného návrhu atd.).

3.5. Principy občanského poradenství

Principy občanského poradenství, které Občanská poradna Plzeň garantuje, jsou:

- bezplatnost;
- nezávislost;
- nestrannost;
- diskrétnost.

4. Zpráva o činnosti v roce 2013

Během roku 2013 Občanská poradna Plzeň, o.s. realizovala tyto hlavní aktivity a činnosti:

1. poradenskou činnost
2. projektovou činnost
3. vzdělávací činnost
4. mediální činnost



4.1. Poradenská činnost

Občanská poradna Plzeň, o.s. poskytuje v rámci svých služeb prioritně kvalitní odborné sociální poradenství.

Ze všech typů dotazů opět převládala dluhová problematika, která souvisí a stále více se prolíná s jinými dalšími sociálními problémy občanů. Zejména se to týká ztráty zaměstnání, problematického soužití v rodině, neplacení řádného výživného, narušených vztahů rodičů a dětí, ztráty bydlení, osamělosti a sociální vyloučenosti.

Na poradnu se obraceli v převážné většině lidé postižení předlužeností a s ní spojenými problémy (v rodině, v zaměstnání atd.), v nemalém počtu také byly konzultovány návrhy na oddlužení.

Všechny návrhy na povolení oddlužení podané za pomoci OPP byly krajskými soudy přijaty a schváleny. OPP má s institutem oddlužení již mnohé zkušenosti a je to vidět i na 100% úspěšnosti přijatých insolvenčních návrhů a povolení oddlužení.

Od ledna 2013 také vstoupila v účinnost novela občanského soudního řádu a exekučního řádu, což s sebou přineslo větší počet dotazů ohledně samotných výkonů rozhodnutí a dluhů vzniklých za trvání manželství.

Konkrétní informace a statistické údaje ukazující počet klientů a mapující škálu dotazů jsou uvedeny dále.

Jak je realizováno samotné poradenství?

Občanská poradna Plzeň poskytuje odborné sociální poradenství a cílovou skupinou jsou lidé, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci vlivem oslabení nebo ztráty schopností tuto situaci řešit a potřebují informace, rady či aktivní pomoc, jelikož si se situací nedokáží poradit, nevědí, jaká mají práva, či naopak povinnosti a co mohou pro zlepšení svého stavu udělat. Cílová skupina se v obecném pojetí a v obsahu nemění.

V souvislosti se změnami ve společnosti se mění pouze typy dotazů, kdy např. v důsledku legislativních změn či novel určitého zákona nějaké dotazy převažují nad jinými.

Mezi našimi klienty jsou lidé různého věku, různého vzdělání, sociálního zázemí, muži i ženy.

Odborné sociální poradenství se uskutečňuje nejčastěji formou osobní konzultace. Ta probíhá v samostatné místnosti, kde se klientovi věnuje po dobu cca 45 minut jeden poradce. Ten společně s klientem probere jeho situaci, dále společně mapují a hledají jednotlivé možnosti řešení vhodné pro danou situaci a klienta. Některá konzultace je kratší, jiné se opakují, v některých případech i dlouhodobě; záleží na typu dotazu. Výsledkem každé konzultace je návrh řešení pro situaci klienta, tzn. konkrétní popis kroků, které klient může učinit a které povedou ke zlepšení či úplnému vyřešení jeho situace.

4.2. Projektová činnost

Plzeňský kraj – bezpečný kraj

V roce 2013 byla občanská poradna opět oslovena Plzeňským krajem, aby se aktivně lektorsky podílela na **vzdělávání seniorů** v rámci projektu **Informovaný senior** organizovaného Plzeňským krajem.

Tento bezpečnostní projekt, který byl zaměřený zejména na seznámení starších spoluobčanů se základními pravidly bezpečného chování, byl součástí projektu „**Plzeňský kraj - bezpečný kraj**“. Cílem projektu bylo zvýšit informovanost seniorů v kraji, a to zejména v oblasti sebeobranu a finanční gramotnosti.

Pracovníci občanské poradny se již v roce 2012 metodicky podíleli na přípravě části týkající se finanční gramotnosti, a také tuto oblast aktivně lektorovali a v roce 2013 navázali na svoji lektorskou účast.

Při setkání se seniory se lektori snažili účastníkům přednášek sdělit důležité základní informace o tom, jak se ochránit při uzavírání smluv např. na předváděcích akcích, či s obchodním zástupcem na ulici, při převádění majetku či nakládání s penězi.

Více informací o realizaci projektu lze nalézt na webových stránkách projektu: www.bezpecnykraj.cz.

Občanské vzdělávání – projekt STUDNICE, o.s.

Projekt Občanské vzdělávání nabízí sérii kurzů zaměřených na řešení běžných, každodenních problémů občanů, a to formou přednášek kombinovaných s moderní formou výuky prostřednictvím e-learningu.

Cílem projektu bylo rozšířit nabídku dalšího vzdělávání dospělých v plzeňském regionu v oblasti obecných občanských kompetencí. Předmětem projektu bylo vytvoření 9 nových vzdělávacích programů zaměřených na odpovědný přístup k životnímu prostředí, financím, médiím a informačním technologiím, obhajobě práv občanů a rozvoji jejich kritického myšlení. Cílovou skupinou jsou rodiče s dětmi, hendikepovaní či osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Občanská poradna se na projektu podílela v roce 2012 právě přípravou metodiky projektu a tvorbou obsahu e-kurzů na témata Prevence zadlužení, Práva spotřebitele a Jak uspět na úřadě.

Od ledna 2013 se realizovaly konkrétní semináře. Více informací je možné získat na webu projektu: ov.studnice-os.cz.

Máte problém se domluvit na úřadech?

Bojíte se používat internet kvůli ztrátě osobních údajů?

Máte pocit, že nás media manipulují?

Chcete si udělat jasno ve svých rodinných financích?

Posilte své občanské kompetence. Je tu pro vás nový projekt:

Občanské vzdělávání
v O.S. STUDNICE

4.3. Vzdělávací činnost

Přednášky pro rodiče s dětmi

Ve spolupráci s organizací CeDR (Centrum dětí a rodičů) pořádala v roce 2013 občanská poradna opět cyklus přednášek „Rodičovské pracovněprávní minimum“ pojednávající o aktuálních úpravách a změnách v této oblasti (rodičovská dovolená, právní rámec návratu rodičů do zaměstnání, podmínky čerpání rodičovského příspěvku, souběh pracovního poměru a rodičovského příspěvku, úprava pracovní doby pro rodiče s dětmi atd.). Přednášky probíhaly vždy 1x měsíčně v prostorách organizace CeDR v Plzni - Bolevci.

Přednášky pro neslyšící

Cílem přednášek pro Spolek neslyšících v Plzni bylo poskytnout sluchově postiženým osobám možnost účasti na odborných přednáškách na rozličná témata, která je zajímají a v běžném životě se jich dotýkají. Jednalo se o přednášky spojené zejména s očekávanou změnou občanského zákoníku (změny v oblasti dědictví, spotřebitelská problematika a nájemní vztahy). Přednášky byly tlumočeny do znakové řeči.

Více informací o jednotlivých přednáškách je možné získat na webových stránkách Spolku neslyšících: www.snplzen.cz.

4.4. Mediální činnost

Během roku pracovníci poradny docházeli pravidelně do Českého rozhlasu Plzeň, konkrétně do pořadu „Poradíme vám“. Dále zástupci poradny účinkovali i v živých vstupech vysílání Radiožurnálu.

Pracovníci poradny se také pravidelně vyjadřují v tiskových člancích pojednávajících o aktuálních tématech jako je dluhová problematika, exekuce, oddlužení, dluhy u manželů atd.

V rámci svého členství v Asociaci občanských poraden se OP Plzeň vyslovovala k celé řadě připravovaných změn v sociální oblasti a přispívala tiskovými články do elektronického bulletinu AOP.

Současně s připravovanou velkou změnou občanského zákoníku, účinnou od ledna 2014, se občanská poradna snažila prostřednictvím rozhlasu a tištěných letáků informovat občany o připravovaných změnách,

zejména v oblastech dědictví, rodiny či náhrady škody nebo zbavení svéprávnosti.

5. Co se ještě událo a co vše poradna dělala...

5.1. Další rozšíření služby Občanské poradny Plzeň v Dobřanech

Občanská poradna Plzeň, o.s. poskytuje v rámci své služby také odborné sociální poradenství na pobočce v Dobřanech, kam dojížděli naši pracovníci původně pravidelně každý čtvrtek, později i středu dopoledne. Pro velký zájem ze strany občanů i vedení města Dobřany a s přiměřeným navýšením finanční podpory ze strany města Dobřany bylo možné znovu rozšířit provoz pobočky ještě o další hodiny, konkrétně o další odpoledne. Od března roku 2013 se tak služba v Dobřanech podruhé rozšířila a byla poskytována každou středu a čtvrtek od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 15:45 hodin. Zástupcům města Dobřany tímto za všechny potenciální klienty děkujeme.

5.2. Pokračování spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice

V domě s pečovatelskou službou v Horažďovicích byla za finančního přispění města Horažďovice koncem listopadu 2011 otevřena nová občanská poradna, na jejímž vzniku se aktivně podíleli pracovníci Občanské poradny Plzeň. O vzniku této poradny jsme již informovali v předchozích zprávách, nicméně od této doby je mezi poradnou v Horažďovicích a občanskou poradnou Plzeň navázána úzká spolupráce, která trvá a v současnosti spočívá zejména v pravidelných konzultacích potřebných případů, poskytnutí metodické podpory ze strany plzeňské poradny a poskytnutí pravidelné obsahové kontroly případů.

5.3. Praxe studentů vysokých a vyšších odborných škol

Občanská poradna Plzeň spolupracuje se Západočeskou univerzitou v Plzni a s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o., zejména za účelem poskytnutí svého pracoviště jako možného prostředí pro získání praktických zkušeností a dovedností pro studenty v rámci jejich studijních praxí.

6. Fotografie z oslavy 15. výročí



Oslava se konala 29. května 2013 v objektu Evangelické církve metodistické na Bolevecké návsi v Plzni. Úvodní scénku předvedlo divadelní duo Zmalovanej knedlík. Její součástí bylo i předání symbolického **OBČANSKÉHO PRŮKAZU** zakladatelům občanské poradny. Pro všechny zúčastněné nakonec zahrála skupina PPLP.

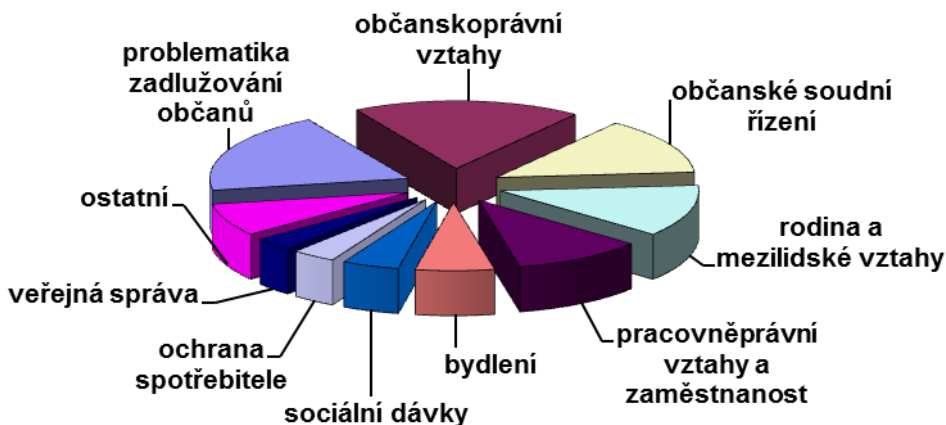




7. Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2013

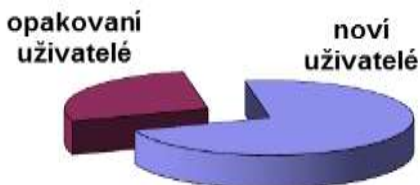
Statistické třídění dotazů:

Problematika zadlužování občanů	566
Občanskoprávní vztahy	544
Občanské soudní řízení	393
Rodina a mezilidské vztahy	359
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	310
Bydlení	187
Sociální dávky	135
Ochrana spotřebitele	104
Veřejná správa	94
Ostatní	225



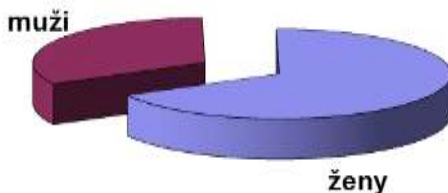
Základní údaje:

Celkový počet konzultací	2468
Počet dotazů	2917
Počet nových uživatelů	1784
Počet opakovaných uživatelů	684



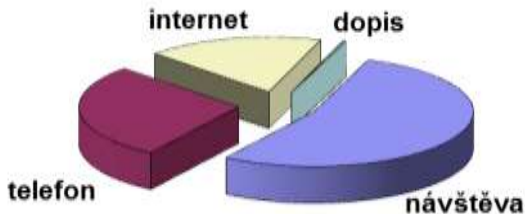
Charakteristika nových uživatelů:

Ženy	1202
Muži	582



Druh kontaktu:

Návštěva	1325
Telefon	693
Internet	443
Dopis	7



8. Kontaktní místo Dobřany

Kontaktní místo Občanské poradny Plzeň v Dobřanech funguje od 16. listopadu 2006. V roce 2013 bylo otevřeno každou středu a čtvrtek od 9:00 do 15:45 hodin (s hodinovou polední pauzou). Kapacita občanské poradny v Dobřanech je neustále naplněna a zájem ze strany občanů stále trvá.

Služba občanského poradenství je poskytována v prostorech Městského kulturního střediska v Dobřanech, Náměstí T.G.M. 5.

Činnost dobřanské pobočky byla i v roce 2013 financována z rozpočtu města Dobřany a dotace MPSV.

Dále jsou uvedeny statistické údaje týkající se kontaktního místa v Dobřanech.

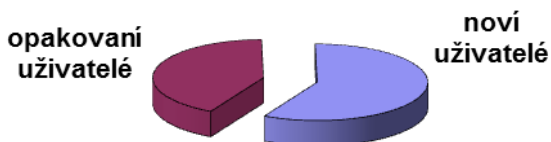
Statistické třídění dotazů:

Občanskoprávní vztahy	101
Problematika zadlužování občanů	99
Občanské soudní řízení	83
Rodina a mezilidské vztahy	65
Bydlení	35
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	25
Ostatní	57



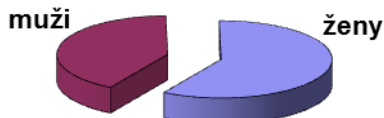
Základní údaje:

Celkový počet konzultací	435
Počet dotazů	465
Počet nových uživatelů	253
Počet opakovaných uživatelů	182



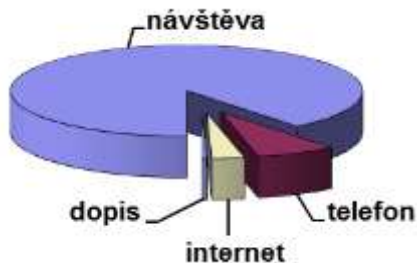
Charakteristika nových uživatelů:

Ženy	149
Muži	104



Druh kontaktu:

Návštěva	388
Telefon	32
Internet	13
Dopis	2



9. O sdružení

Valná hromada – je nejvyšším orgánem sdružení a tvoří ji všichni členové sdružení.

Výkonný výbor – je výkonným orgánem sdružení a za svou činnost odpovídá valné hromadě. Výkonný výbor je složen ze zvolených členů sdružení. V září roku 2013 došlo ke změnám v obsazení výboru:

Mgr. Petra Cmuntová - předsedkyně

Mgr. Lenka Urbanová - místopředsedkyně

Ing. Josef Machalíček - ředitel

Kontrolní komise – je kontrolním orgánem sdružení, který vykonává dohled nad hospodařením a majetkem sdružení. Za svou činnost odpovídá valné hromadě. Kontrolní komise je složena ze zvolených zástupců sdružení. V roce 2013 byla členkou kontrolní komise zvolena Dana Forejtová.

Předseda sdružení – řídí výkonný výbor a za svou činnost odpovídá valné hromadě. Spolu s ředitelem sdružení je statutárním zástupcem sdružení. Výkonný výbor zvolil v září 2013 předsedkyní sdružení Mgr. Petru Cmuntovou.

Ředitel sdružení – řídí občanskou poradnu a za svou činnost odpovídá valné hromadě a výkonnému výboru. Spolu s předsedou sdružení je statutárním zástupcem sdružení. Výkonný výbor zvolil v září 2013 ředitelem sdružení Ing. Josefa Machalíčka.

Vedoucí Občanské poradny Plzeň – i v roce 2013 vykonávala nadále tuto funkci Mgr. Monika Krausová.

10. Hospodaření v roce 2013

NÁKLADY

Materiálové náklady:

Kancelářské potřeby	17 816,84 Kč
Kancelářské zařízení	37 500,01 Kč
Odborná literatura	12 599,00 Kč
Ostatní nákupy	6 795,34 Kč
Materiálové náklady celkem	74 711,19 Kč

Služby:

Spotřeba energií	45 642,98 Kč
Opravy a údržba	13 741,28 Kč
Cestovné	26 407,00 Kč
Poplatky za telefon, internet	42 177,70 Kč
Propagace	16 092,90 Kč
Nájemné	22 000,00 Kč
Vedení účetnictví, ekonomické poradenství	84 240,00 Kč
Software	8 918,00 Kč
Informační zdroje AOP	22 200,00 Kč
Správa počítačů a počítačové sítě	23 040,00 Kč
Školení pracovníků	37 479,25 Kč
Ostatní služby	75 775,08 Kč
Služby celkem	417 714,19 Kč

Osobní náklady:

Mzdy zaměstnanců	1 355 139,00 Kč
Povinné odvody zaměstnavatele	351 526,00 Kč
Zák. pojištění Kooperativa	3 996,00 Kč
Osobní náklady celkem	1 710 661,00 Kč

Ostatní náklady:

Odpisy nebytových prostor	15 813,00 Kč
Bankovní poplatky	9 534,00 Kč
Ostatní	8 243,00 Kč
Ostatní náklady celkem	33 590,00 Kč

NÁKLADY CELKEM

2 236 676,38 Kč

VÝNOSY

Přijaté dary	13 455,00 Kč
Přijaté dotace	1 905 491,64 Kč
Přijaté úroky	533,59 Kč
Tržby z prodeje služeb	301 325,00 Kč
Ostatní provozní výnosy	16 608,00 Kč
VÝNOSY CELKEM	2 237 413,23 Kč

ROZPIS PŘIJATÝCH GRANTŮ

Město Plzeň	400 000,00 Kč
MPSV	1 467 291,64 Kč
Město Plzeň, MO Plzeň 2-Slovany	13 000,00 Kč
OP Vzdělání pro konkurenceschopnost - partnerství	25 200,00 Kč
CELKEM	1 905 491,64 Kč

Stav účtu k 31. 12. 2013	257 286,17 Kč
Stav pokladny k 31. 12. 2013	437,00 Kč
CELKEM	257 723,17 Kč

Výrok auditora:

Audit účetní závěrky provedla dne 15. 3. 2014 auditorka Ing. Jana Gebauerová, č. osvědčení 1143.

Podle názoru auditorky účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení Občanská poradna Plzeň, o.s. k 31. 12. 2013 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

11. Kontakty

Občanská poradna Plzeň, o.s.

Koterovská 41
326 00 Plzeň

tel.: 377 456 468
mobil: 777 964 563

e-mail: poradna@opplzen.cz
web: www.opplzen.cz

IČ: 69 46 08 33

Číslo bankovního účtu: ČSOB Plzeň 279981773/0300
Registrace MV ČR: Č.j. VS/1-1/40724/99-R

Otevírací doba: Po – St: 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
Čt: 9:00 – 12:00



Občanská poradna Plzeň, o.s.

● Kontaktní místo Dobřany

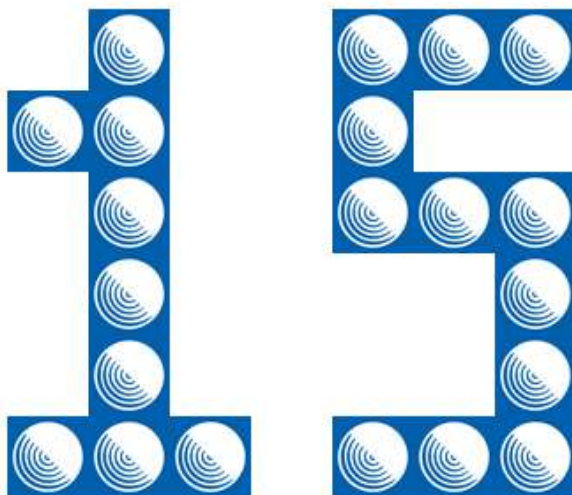
Náměstí T.G.M. 5
334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba :

ST: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Čt: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45



VYDALA
OBČANSKÁ PORADNA PLZEŇ, o.s.
NÁKLADEM 150 VÝTISKŮ