

Výroční zpráva za rok 2005

Občanská poradna Plzeň, o.s.



Vážení přátelé,

rok se s rokem sešel a já mám opět tu čest promluvit k Vám prostřednictvím výroční zprávy Občanské poradny Plzeň, o.s. tentokrát za rok 2006.

Díky pečlivé práci v předchozích letech, kdy se poradna počala připravovat na nový zákon o sociálních službách, se rozhodla vyzkoušet nanečisto kontrolní **audit od Centra pro kvalitu a standardy (CEKAS)**, který byl zaměřen především na naplňování Standardů kvality sociálních služeb vydaných Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Výsledek auditu mile překvapil nejen auditory, ale i pracovníky poradny a mne samotného. V oblasti kvality poskytování sociálních služeb se můžeme pochlubit ještě jedním úspěchem, a to získáním **Ceny kvality** za rok 2005 v kategorii poskytovatelů sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, vyhlašované časopisem Sociální péče.

Velký zájem o službu občanského poradenství v Plzni a jejím okolí a o práci dobrovolníků v poradně nás přiměl k myšlence, a později také k činům, ohledně **získání nových**, větších a hlavně lépe vyhovujících **prostorů**. Od města Plzeň jsme odkoupili prostory v přízemí domu č. 41 v Koterovské ulici a v prosinci 2006 jsme se začali stěhovat. Zájem o občanské poradenství se také projevil v našem **kontaktním místě v Rokycanech**, kde Diakonie Rokycany začala uvažovat o zřízení vlastní občanské poradny. V jejich úmyslu jsme je podpořili a v průběhu druhé poloviny roku jsme jim naše kontaktní místo postupně předávali. Neméně významnou událostí je také oslovení Občanské poradny Plzeň městem Dobruška a následná spolupráce na otevření nového kontaktního místa právě v Dobrušce.

Je více než patrné, že rok 2006 byl pro poradnu plný změn. Dovolím si říci, že se jednalo především o změny pozitivní. Děkuji všem, kteří se na činnosti Občanské poradny Plzeň v roce 2006 podíleli.

předseda sdružení **Ing. Josef Machalíček**



Obsah

1. Občanská poradna Plzeň?	3
1.1. Historie.....	3
1.2. Poslání a činnost.....	4
2. Co přinesl rok 2006 v Občanské poradně Plzeň?.....	6
3. Kde všude jste nás mohli potkat?	10
3.1. V Rokycanech.....	10
3.2. V Dobřanech.....	13
4. Statistické údaje.....	14
5. O sdružení	16
6. Jak jsme hospodařili v roce 2006?.....	17
7. Co o nás řekli a napsali ...?.....	19
8. Děkujeme ...vyhlížíme.....	20
9. Základní údaje.....	21



1. Občanská poradna Plzeň?

Občanské sdružení Občanská poradna Plzeň je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje službu občanského poradenství pro občany Plzně a jejího okolí již 8 let.

Občanské poradenství je sociální službou pro všechny lidi v tíživé životní situaci, kteří si nedokáží pomoci sami. Podle §37 nového zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách spadá občanské poradenství pod tzv. odborné sociální poradenství, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob.








1.1. Historie

Občanské poradenství vzniklo ve 20. letech 20. století **ve Velké Británii**. Jednalo se o snahu státu založit takovou instituci, která by informovala občany o systému sociální péče. Za II. světové války se občanské poradny zaměřily na komplexní podporu a pomoc lidem zasaženým válkou. Jejich nová funkce se ukázala potřebnou i po skončení války. V současnosti existuje ve Velké Británii zhruba 3 000 poradenských míst.

V České republice se občanské poradenství systematictěji rozvíjí teprve od roku 1996, kdy se sešli zástupci šesti neziskových organizací s cílem vytvořit síť poraden podle britského vzoru. Založili Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které se v roce 1998 přejmenovalo na Asociaci občanských poraden (AOP). V současnosti sdružuje AOP 37 poraden.







Občanská poradna Plzeň je členem AOP od jejího počátku a jako jedna ze 7 pilotních poraden se podílela na tvorbě základů občanského poradenství v ČR. Z historie poradny jsou asi nejpodstatnější následující mezníky:

-  březen 1998 – poprvé jsme otevřeli pro veřejnost, byli jsme projektem Centra neziskových organizací Plzeň
-  červenec 1999 – Ministerstvo vnitra ČR nás zaregistrovalo jako samostatné občanské sdružení Občanská poradna Plzeň
-  prosinec 1999 – přestěhovali jsme se do nových prostorů (Barrandova 8), což nám umožnilo rozšířit provoz a zvýšit počet pracovníků poradny
-  rok 2002 – otevřeli jsme svá první kontaktní místa v Plzni–Vinicích, Plzni–Bolevci a v Rokycanech
-  rok 2005 – vytvořili jsme v poradně takové podmínky, abychom splňovali standardy kvality sociálních služeb a Minimální standardy kvality AOP
-  prosinec 2005 – byli jsme vyhodnoceni jako nejlepší poradna AOP z hlediska naplňování Minimálních standardů kvality AOP
-  rok 2006 – vám podrobněji přiblížíme v následující kapitole „Co přinesl rok 2006 v Občanské poradně Plzeň?“





1.2. Poslání a cíle

Posláním Občanské poradny Plzeň je:

-  poskytovat **rady, informace a pomoc všem**, kteří se na ni obrátí
-  být nezávislým místem **bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci**, provázet občany při jejich obtížích
-  usilovat o to, **aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy**
-  podílet se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb



Občanská poradna Plzeň se snaží naplňovat své poslání především pomocí **čtyř programů**:


-  Občanské poradenství
-  Sociální integrace
-  Poradenství pro nestátní neziskové organizace
-  Vzdělávací aktivity pro veřejnost


Cílová skupina


koresponduje se čtyřmi programy, které jsou v Občanské poradně Plzeň realizovány.


Činnost poradny se zaměřuje na nestátní neziskové organizace, veřejnost, ale především na lidi, kteří se dostali do nepříznivé životní situace a kteří si nedokáží pomoci sami.


2. Co přinesl rok 2006 v Občanské poradně Plzeň?

 **Poskytování občanského poradenství** – i v tomto roce bylo poskytování občanského poradenství naší hlavní a nejvýznamnější aktivitou. Více informací o tom, v jakém rozsahu se dělo, najdete na str. 14 této zprávy.

 **Ocenění** - obdrželi jsme Cenu kvality za rok 2005 v kategorii poskytovatelů sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, vyhlášenou časopisem Sociální péče.

 **Realizaci projektu „Zvýšení možnosti příslušníků romské komunity uplatnit se na trhu práce“** - projekt byl celý zrealizovaný v roce 2006. Jeho cílem bylo poskytovat sociálně-právní poradenství cílové skupině, motivovat osoby cílové skupiny k hledání zaměstnání a připravit je na jednotlivé činnosti a situace, které hledání zaměstnání provázejí, a to formou realizace pilotního kurzu job-klubu.

 **Realizaci a ukončení projektu „Posílení kapacity NNO prostřednictvím naplňování standardů kvality sociálních služeb“** - tento projekt jsme začali realizovat již 16. 4. 2005 a ukončili ho ke dni 15. 7. 2006. V roce 2006 jsme díky tomuto projektu, spolufinancovanému Evropskou unií a státním rozpočtem České republiky, mohli přispět k zavádění standardů kvality sociálních služeb v NNO. Vydali jsme **publikaci** Standardy kvality sociálních služeb, realizovali **seminář** k tomuto tématu a poskytli řadu **konzultací a auditů nanečisto** pro NNO Plzeňského kraje. Na závěr tohoto projektu, který byl převážně zaměřen na zvyšování kvality poskytování sociálních služeb pomocí standardů kvality, jsme absolvovali **nezávislý audit kvality** sociálních služeb v Občanské poradně Plzeň. Tento audit provedla renomovaná organizace Centrum kvality a služeb (CEKAS), auditorským týmem ve složení Mgr. Vladimír Sklenář a Mgr. Dagmar Kovaříková. Výsledkem auditu je, že Občanská poradna Plzeň dosahuje bodového hodnocení 128 bodů, tj. 89%.

 **Realizaci projektu „Specifikace rozvoje služeb pro dlouhodobě nezaměstnané“** - v rámci tohoto dlouhodobého projektu jsme v roce 2006 provedli především analýzu profilu našich uživatelů služeb a profilu komunity, pro kterou jsou naše služby určeny.



Koupi nových prostor a stěhování

Přestěhovali jsme se z prostorů v Barrandově ulici č. 8, které nám pronajímал Fond ohrožených dětí. V těchto kancelářích jsme strávili krásných 9 let a poradenské služby jsme poskytli více než 12 500 uživatelům služeb....



... poradenství se věnovalo průběžně 15 poradců, svou dobrovolnou práci nás podpořilo 30 dobrovolníků.



V nových prostorech v Koterovské ulici č. 41, které jsme získali za pomoci města Plzeň, jsme nejprve v průběhu podzimu ...

... bourali a budovali ...



... uklízeli ...

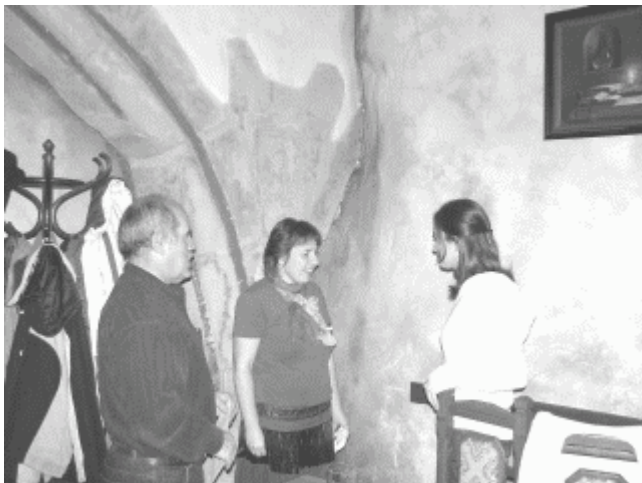


... a nakonec jsme se kolem vánočních svátků i **stěhovali.**



Před vánočním stěhováním jsme se ještě sešli, zhodnotili uběhlý rok a hlavní představitelé Občanské poradny Plzeň ...

... osobně poděkovali ...



.... a předali drobné dárky našim dobrovolníkům.



3. Kde všude jste nás mohli potkat?

Pracoviště v Plzni není jediným místem, kde jste nás mohli potkat. V roce 2006 se nám povedlo neočekávaně rozšířit naše služby v Plzni a okolí, a to především díky spolupráci s jinými organizacemi a státními institucemi. Zájem o naše služby projevil organizace Centrum dětí a rodičů (CeDR), která nás požádala o partnerství v projektu „Odstraňování subjektivních bariér v reintegraci matek s dětmi Plzeňského kraje na trh práce a do společnosti“.

3.1. V Rokycanech

Kontaktní místo v Rokycanech, které bylo zřízeno již 13. října 2004, bylo 31. 12. 2006 uzavřeno. Jak se však správně říká, když jedna věc končí, něco nového zase začíná ... Občanská poradna Plzeň provoz svého kontaktního místa v Rokycanech ukončila z toho důvodu, že ji nahradila úplně nově vzniklá Občanské poradna Rokycany spadající pod Diakonii Rokycany.

Jelikož zájem o službu občanského poradenství rostl, zrodila se myšlenka založit v Rokycanech samostatně fungující Občanskou poradnu. **A jak celé období vnímala vedoucí Občanské poradny Diakonie ČCE Rokycany Petra Blechová?**



Občanská
poradna

Rokycany

Jak jsme spolupracovali s Občanskou poradnou Plzeň aneb ve dvou se to lépe táhne ...

O tom, že OP Plzeň patří mezi špičkové poskytovatele sociálních služeb myslím nikdo z nás nepochybuje. Možná tedy svým prohlášením budím pocit opakování se nebo připomínání věci obecně známé, ale neříká se nadarmo, že opakování je matka moudrosti.

Zkrátka nedá mi to a využiji možnosti tohoto článku k tomu, abych alespoň nastínila, jak nám OP Plzeň pomohla vzniknout. A nejenom vzniknout a staticky být, ale vyvíjet se,

mít cíle a plány a snahu být stejně dobří jako OP Plzeň.

Konečně tedy něco údajů a faktů.

Na začátku všebo bylo slovo, respektive mnoho slov mezi ředitelkou OP Plzeň a ředitelem Diakonie ČCE střediska v Rokycanech. Slova se postupem času měnila v plán, který se krok za krokem začal rýsovat do reálné podoby někdy kolem dubna 2006. Plánem bylo předat Diakonii ČCE kontaktní místo OP Plzeň, které s úspěchem a se stále vzrůstajícím zájmem veřejnosti OP Plzeň v Rokycanech provozovala 1x týdně.

Důvodem předání byla snaha OP Plzeň vyjít vstříc zájmu veřejnosti a poskytovat poradenství v rozšířené pracovní době. Jenže jak to udělat, když OP Plzeň má hlavní zájem na obyvatelstvu Plzně a kde zájem o její služby je tak obrovský, že při pohledu na statistiku poradny mnohý nevěřicně zakroutí hlavou?

Myslím, že o následujících událostech lze napsat, že se sešli správní lidé na správném místě a čase. Ředitel Diakonie ČCE v Rokycanech měl totiž v hlavě už nějakou dobu sen a přání rozšířit cílovou skupinu střediska v Rokycanech a poskytovat sociální služby nejen dětem a mládeži (jak Diakonie ČCE střediska v Rokycanech úspěšně činí od roku 2000 v zařízení NZDM), ale také dospělým lidem. A OP Plzeň věděla, že služby, které středisko dosud poskytovalo, byly vždy v té nejvyšší kvalitě.

Obě organizace uzavřely dohodu a začátkem září 2006 začala Diakonie ČCE v Rokycanech s pomocí a podporou OP Plzeň budovat novou občanskou poradnu pod záštitou Diakonie ČCE. Mnoho vět, možná i několik stránek bych mohla popsat, kdybych dopodrobna líčila, jak se obě organizace podílely a co vše podnikly k tomu, aby nová občanská poradna nejen vznikla, ale také fungovala a poskytovala služby na stejné úrovni jako OP Plzeň.

Záměr se vydařil a OP Diakonie ČCE v Rokycanech pro veřejnost otevřela 2. 1. 2007. Díky tomuto zrealizovanému plánu mohla OP Plzeň přesunout své kontaktní místo z Rokycan do Dobrušky a nadále šířit povědomí občanských práv a povinností.

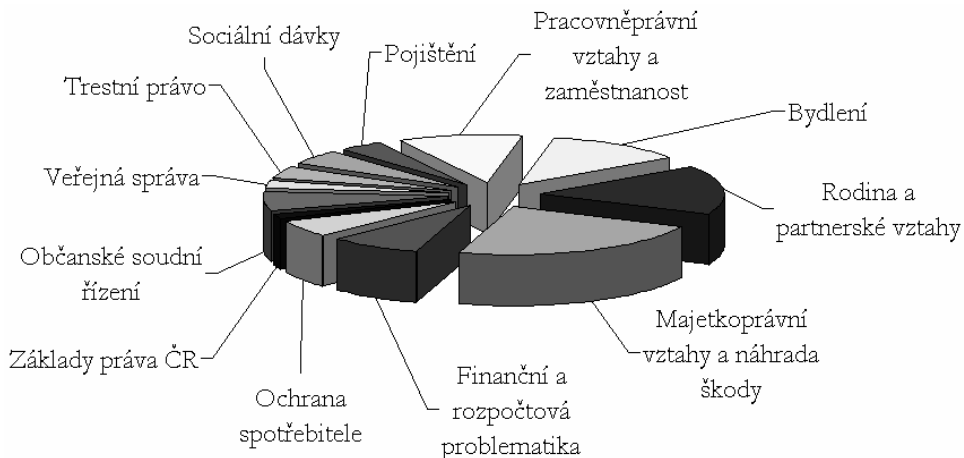
Závěrem bych chtěla všem poděkovat za čas a energii, kterou do naplnění jednoho snu investovali.

A nám všem popřát mnoho dobrého, hodně spokojených klientů a vyjasněné dotační nebe.

*Petra Blechová
Vedoucí OP Diakonie ČCE Rokycany*

V roce 2006 navštívilo kontaktní místo v Rokycanech 94 nových klientů a proběhlo celkem 169 konzultací. Jedná se o poměrně vysoké číslo vzhledem k tomu, že v tomto roce bylo nutné kancelář uzavřít častěji než v předchozích letech, a to především z organizačních důvodů Občanské poradny Plzeň. Nejčastěji se dotazy týkaly majetkoprávních vztahů (22,95%).

Za dobu existence našeho tamního kontaktního místa proběhlo v místních pronajatých prostorách 452 konzultací, z toho se jednalo o 280 nových klientů. A které oblasti života trápily obyvatele Rokycan nejvíce?

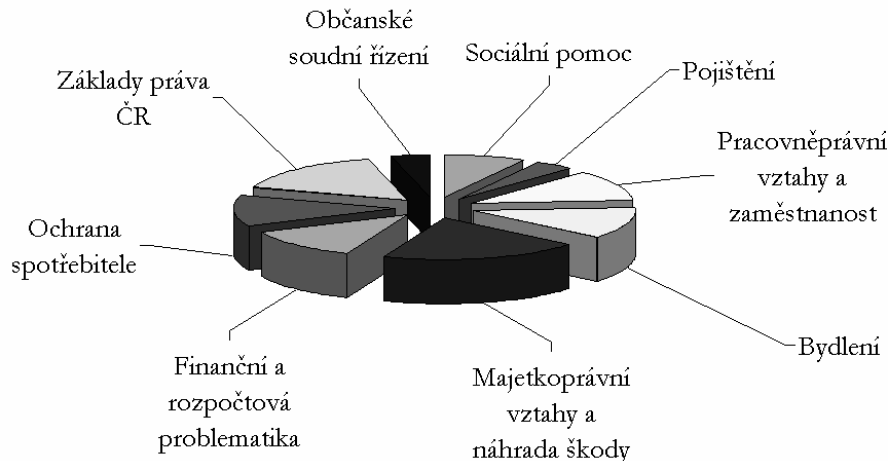


3.2. V Dobřanech

Občanská poradna Plzeň se stala partnerem v projektu „Centrum vzdělávání a volného času“, jehož realizátorem je město Dobruška. Od 16. listopadu 2006 poskytují pravidelně každý čtvrtek dva zaměstnanci poradny občanské poradenství pro občany Dobrušky a jejich okolí.

Služba občanského poradenství se v Dobřanech ujala velmi dobře. Dokazuje to fakt, že do konce roku 2006 bylo v Dobřanech poskytnuto 35 konzultací z toho 21 novým klientům, a to za pouhých 6 poradenských dní. Obyvatelé Dobrušky se především zajímali o majetkoprávní problematiku (20% dotazů).

Začátky bývají často nelehké, a proto děkujeme za podporu všem, kteří se podíleli na zřízení tohoto kontaktního místa.

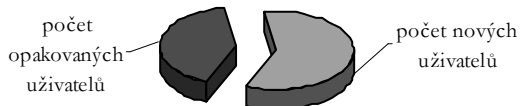




4. Statistické údaje (Kdo nás navštívil, jak to vypadalo s návštěvností)

Základní údaje

počet nových uživatelů	2179
počet opakovaných uživatelů	1494
počet dotazů	3008
celkový počet konzultací	3673

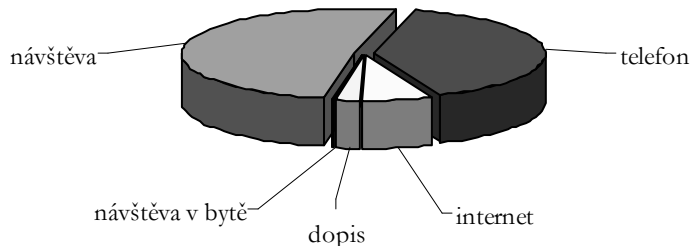


Charakteristika uživatelů

ženy	60,53%
muži	27,40%
více uživatelů	11,11%
organizace	0,96%
průměrný věk uživatele	47,64 let

Druh kontaktu

návštěva	1878
uživatelé v poradně	1456
telefon	244
internet	89
dopis	6
návštěva v bytě uživatele	6

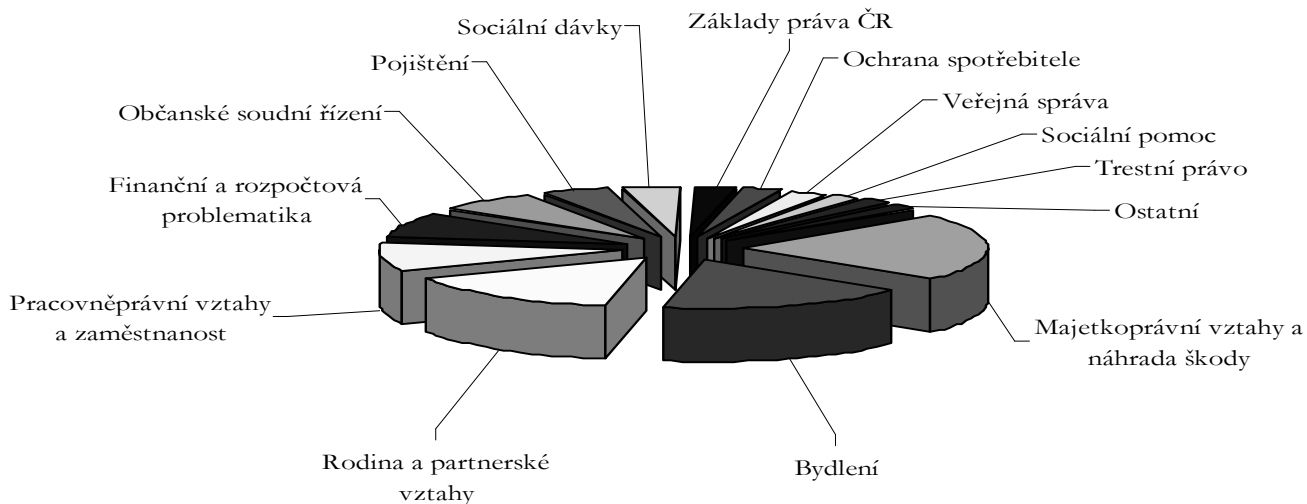




Statistické třídění dotazů

počet dotazů/ %

Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	668/22,21%	Sociální dávky	119/3,96%
Bydlení	503/16,72%	Základy práva ČR	86/2,86%
Rodina a partnerské vztahy	456/15,16%	Ochrana spotřebitele	74/2,96%
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	286/9,51%	Veřejná správa	71/2,36%
Finanční a rozpočtová problematika	232/7,71%	Sociální pomoc	60/1,99%
Občanské soudní řízení	201/6,68%	Trestní právo	59/1,96%
Pojištění	134/4,45%	Ostatní	59/1,96%





5. O sdružení

Valná hromada - je nejvyšším orgánem sdružení a tvoří ji všichni členové sdružení.

Výkonný výbor - je výkonným orgánem sdružení a za svou činnost odpovídá valné hromadě. Výkonný výbor je složen ze zvolených členů sdružení. Pro rok 2006 jimi byli:

Ing. Josef Machalíček (předseda sdružení)

Ing. Štěpánka Syrovátková (ředitelka sdružení)

Ing. Hana Pudelská

Kontrolní komise - je kontrolním orgánem sdružení, který vykonává dohled nad hospodařením a majetkem sdružení. Za svou činnost odpovídá valné hromadě. Kontrolní komise je složena ze zvolených členů sdružení. Pro rok 2006 vykonávala danou funkci **Michaela Šimůnková**.

Předseda sdružení - řídí výkonný výbor a za svou činnost odpovídá valné hromadě. Spolu s ředitelem sdružení je statutárním zástupcem sdružení. Výkonný výbor zvolil pro rok 2006 předsedou sdružení **Ing. Josefa Machalíčka**.

Ředitel sdružení - řídí Občanskou poradnu Plzeň a za svou činnost odpovídá výkonnému výboru a valné hromadě. Spolu s předsedou sdružení je statutárním zástupcem sdružení. Výkonný výbor jmenoval pro rok 2006 ředitelkou sdružení **Ing. Štěpánku Syrovátkovou**.

V polovině roku byla zřízena nová pozice **vedoucího Občanské poradny Plzeň**, který zajišťuje faktický provoz poradny a za svou činnost odpovídá řediteli sdružení. Výkonný výbor jmenoval pro rok 2006 vedoucím Občanské poradny Plzeň **Jana Neckáře, DiS**.

6. Jak jsme hospodařili v roce 2006?

NÁKLADY	
Materiálové	
Kancelářské potřeby	23 684,36 Kč
Kancelářské zařízení	52 412,15 Kč
Odborná literatura	5 110,00 Kč
Ostatní nákupy související s realizací projektů z fondů EU	5 955,27 Kč
Ostatní nákupy	35 388,80 Kč
Materiálové náklady celkem	122 550,58 Kč
Služby	
Spotřeba energií	16 493,00 Kč
Opravy a údržba	6 002,63 Kč
Cestovné	30 983,00 Kč
Školení, semináře	65 865,67 Kč
Poplatky za telefon, internet	78 678,80 Kč
Nájemné	36 372,00 Kč
Vedení účetnictví, poradenství	79 580,75 Kč
Právní služby	47 838,00 Kč
Auditor	45 314,00 Kč
Rozvojový audit	35 666,00 Kč
Služby spojené s realizací projektů	160 688,06 Kč

Správa počítačů a počítačové sítě	27 629,55 Kč
Ostatní služby	113 802,70 Kč
Služby celkem	744 914,16 Kč
Osobní náklady	
Mzdy zaměstnanců	1 128 531,00 Kč
Sociální pojištění	278 937,00 Kč
Zdravotní pojištění	96 534,00 Kč
Zák. pojištění Kooperativa	4 501,00 Kč
Osobní náklady celkem	1 508 503,00 Kč
Ostatní	
Odpisy nebytových prostor	6 512,00 Kč
Bankovní poplatky	8 149,00 Kč
Úroky z úvěru	12 325,00 Kč
Ostatní pojištění	5 959,00 Kč
Poskytnuté příspěvky	2 000,00 Kč
Ostatní	22 806,92 Kč
Ostatní náklady celkem	57 751,92 Kč
NÁKLADY CELKEM	2 433 719,66 Kč

VÝNOSY	
Přijaté dary	312 197,50 Kč
Přijaté dotace	1 844 788,58 Kč
Přijaté úroky	879,30 Kč
Tržby z prodeje služeb	330 602,00 Kč
Přijaté členské příspěvky	,00 Kč
Ostatní provozní výnosy	23,00 Kč
VÝNOSY CELKEM	2 488 490,38 Kč

ROZPIS PŘIJATÝCH GRANTŮ	
Úřad práce	66 150,00 Kč
Plzeňský kraj	100 000,00 Kč
Město Plzeň	310 000,00 Kč
MPSV	719 400,00 Kč
NROS	113 853,48 Kč
NVF	177 502,42 Kč
Stav účtu k 31. 12. 2006	608 521,23 Kč
Stav pokladny k 31. 12. 2006	10 845,00 Kč
Celkem	619 366,23 Kč

Audit účetní závěrky:

Audit účetní závěrky občanského sdružení Občanská poradna Plzeň provedla dne 8. 3. 2007 auditorka Ing. Marie Sedlmaierová, č. osvědčení 1728. Podle názoru auditorky podává účetní závěrka ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního jmění a finanční situace občanského sdružení k 31. 12. 2006 a výsledku hospodaření za rok 2006 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

7. Co o nás řekli a napsali ...?

Uživatelé služeb Občanské poradny Plzeň

Děkuji pracovníkům občanské poradny za vysvětlení tak komplikovaného případu, jakým je restituce. I když pro mě dopadla tato věc nepříznivě, jsem ráda, že máme jasno. Oceňuji vaši snahu najít obsáhlé vysvětlení i s citováním paragrafů. Cení si vaší práce a všem přeji spokojenost a zejména zdraví.

S pozdravem Z.V.

Dobrovolníci

Práci v občanské poradně vidím trochu z jiné perspektivy než možná kdokoliv jiný. Nejdříve jsem v občanské poradně začínala pracovat jako studentka vykonávající povinnou praxi. Tuto praxi jako všechny předchozí jsem si chtěla odpracovat co nejdříve a být v ní denně co nejméně. Na různých organizacích jsem většinou vykonávala jen monotónní práce (čtyřhodinové razítkování nebo řazení dokumentů dle abecedy). Jenže tahle praxe byla jiná a já v ní začínala dobrovolně pracovat déle a déle a ze 6 povinných hodin se stalo 8. Přihlášení se k dobrovolnictví byl jen začátek toho, co mě doopravdy moc bavilo. Tato práce mě dokáže plně obohatit. Pocit, že jsem někomu dobře odpověděla a pomohla mu tak vyřešit jeho situaci, je pro mě skvělý. Z práce tak dokáží vždy odejít s úsměvem a dobrou náladou.

Zaměstnanci

V OPP pracuji šestým rokem. Na práci poradce v OPP se mi líbí to, jak je rozmanitá, smysluplná a přináší setkávání se s různými typy lidí. Pomoc lidem v nejrůznějších životních situacích a vyhledávání odpovědí na různé dotazy se sice v něčem shoduje, ale v podstatě je to vždy v něčem nové a neopakovatelné. Při práci poradce v OPP mám možnost rozvíjet své osobní schopnosti a znalosti a zvyšovat si kvalifikaci prostřednictvím odborných školení. To, co jsem se naučila při své práci v poradně, mi umožnilo získat životní i odborné zkušenosti.



8. Děkujeme ... vyhlížíme....

Děkujeme všem, kteří v roce 2006 přispěli k tomu, že se Občanská poradna Plzeň mohla posunout o krok dál při své cestě za kvalitní službou poskytovanou v příjemném duchu a prostředí.

Naše poděkování patří všem uživatelům, kteří se spolehli na naši profesionalitu a využili našich služeb; jim také zároveň děkujeme za to, že pomáhali rozvíjet naše služby tím, že nám poskytli informace o tom, jak naši službu vidí, s čím jsou spokojeni a co by si přáli zlepšit.

Děkujeme našim pracovníkům a dobrovolníkům za to, že svou práci pro Občanskou poradnu Plzeň dokazují, že občanské poradenství není prázdný pojem, ale že to je živý proces a radostné spolupodílení se. Dobrovolným pracovníkům děkujeme za stovky odpracovaných dobrovolných hodin a vnášení nových nápadů a elánu.

Speciální poděkování v tomto roce patří všem, kteří nám pomohli při jednáních o nových prostorách pro poradnu, při jejich přestavbě a při zajišťování stěhování a konečných prostorových úprav. A díky nejspeciálnější v této oblasti patří Ing. Josefu Machalíčkovi, který s velkou trpělivostí a přehledem vše koordinoval a neztrácel hlavu, když už ostatní nevěděli, kde jim ta jejich „stojí“.

Děkujeme také našim partnerům a podporovatelům – nestátním neziskovým organizacím a z nich zejména Centru dětí a rodičů Plzeň a Diakonii ČCE v Rokycanech; městům Plzeň, Dobřany a Rokycany; Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Krajskému úřadu Plzeňského kraje a Nadaci rozvoje občanské společnosti.

Rok 2007 bude pro Občanskou poradnu Plzeň svým způsobem přelomový. Od 1. 1. 2007 vstoupil v platnost dlouho očekávaný zákon o sociálních službách a s ním také jasnější vymezení sociálních služeb a zvýšený důraz na kvalitu jejich poskytování. Je pro nás výzvou, že občanské poradny jsou v tomto zákoně jmenovitě uvedeny jako poskytovatelé odborného sociálního poradenství. Věříme, že jsme v uplynulých letech udělali maximum pro to, abychom této povinnosti mohli se ctí dostát. Rok 2007 bude prvním ověřovacím, zda se nám to doopravdy podařilo.



9. Základní údaje

Občanská poradna Plzeň, o.s.

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

tel.: 377 456 468

fax: 377 456 467

mobil: 777 964 563

IČO: 69 46 08 33

Registrace MV ČR:

Č.j. VS/1-1/40724/99-R

www.opplzen.cz

e-mail: poradna@opplzen.cz

Číslo bankovního účtu: ČSOB Plzeň 279981773/0300

Otevírací doba:

Po: 9:00 - 12:00 16:00 - 19:00

Út: 9:00 - 12:00 13:00 - 17:00

St: 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Čt: 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Kontaktní místa:

Rokycany (ukončilo provoz 31. 12. 2006)

Masarykovo náměstí 80, 337 01 Rokycany

tel.: 777 944 563

Dobřany (zahájilo provoz 16. 11. 2006)

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba:

St: 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00

Otevírací doba :

Čt: 9:00-12:00 13:00 - 16:00



Vydařa Občanská poradna Plzeň, a. s.
nákladem 200 výtisků

obálka a tisk

