



## **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2015**

## Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání .....	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2015.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2015.....	8
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2015 .....	9
7	Hospodaření.....	10
8	Poděkování .....	12
9	Kontakty .....	13

## 1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

### Registrace:

společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

### Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

### Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

## Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

## Změny:

V průběhu roku 2015 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

## 2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni, a to s cílem převzít postupně registrované služby poskytované dosavadní Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytovala pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## 4 Zpráva o činnosti v roce 2015

### Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb prioritně kvalitní odborné sociální poradenství, od počátku roku 2015 již na dvou pobočkách - v Plzni a v Dobřanech.

V pondělí 5. ledna 2015 bylo v souladu s rozhodnutím Krajského úřadu Plzeňského kraje o rozšíření registrace a navýšení kapacity zahájeno poskytování odborného sociálního poradenství v Plzni.

V Dobřanech je odborné sociální poradenství naší organizací poskytováno již od července 2014. Služba je poskytována v prostorách Městského kulturního střediska v Dobřanech na Náměstí T.G.M. Provoz dobřanské pobočky je na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany.

V Plzni bylo uskutečněno za rok 2015 celkem 2 634 konzultací, z toho nových uživatelů 1 690 a opakovaných uživatelů 944.

V kontaktním místě Dobřany proběhlo celkem 425 konzultací. Nových uživatelů bylo 258, opakovaně poradnu navštívilo 167 uživatelů.

Do zvyšujícího se podílu opakovaných návštěv se promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je osobní kontakt nezbytný pro případné kroky k řešení a velkou většinou je nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků uživatelů služby. Škála dotazů je poměrně rozsáhlá (sociální dávky, bydlení, pracovní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Velké množství dotazů je stále z oblasti dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika prostupuje mnoha dalšími dotazy. Do obsahu dotazů se stále promítá změna legislativy související s nástupem účinnosti nového občanského zákoníku.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

## Mediální činnost

Dvakrát v průběhu roku pracovnice poradny účinkovaly v pořadu „Poradíme vám“ v Českém rozhlasu Plzeň, a to konkrétně v květnu na téma „Dluhy a exekuce ze všech úhlů pohledu“ a v měsíci říjnu na téma „Rodinné právo, výživné na děti, majtkové vyrovnání při rozvodu“. Dále pak opakovaně promlouvaly i v živých krátkých vstupech na aktuální témata ve vysílání celostátní stanice Radiožurnál.

## Přednášky

V březnu 2015 byla realizována přednáška pro **Spolek neslyšících Plzeň** na téma exekučního řízení.

V jarních měsících proběhl cyklus přednášek v mateřském centru **Plzeňské panenky** zaměřený na témata týkající se života mladých rodin.

Dále v průběhu roku bylo uskutečněno několik setkání s maminkami v mateřském centru **Slovíčko** při sboru Evangelické církve metodistické na Bolevecké návsi v Plzni.

## Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali studenti této školy v Občanské poradně Plzeň během školního roku svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

V únoru roku 2015 byla uzavřena smlouva o spolupráci se Salesiánským střediskem mládeže, na jejímž základě jsou mezi oběma organizacemi předáváni vhodní potenciální zájemci o služby.

V rámci Evropského dne sousedů v květnu 2015 Občanská poradna Plzeň prezentovala svoji činnost občanům poblíž svého sídla, jako součást ohniska na Mikulášském náměstí.

Koncem roku byla při osobním jednání mezi zástupci obou organizací dohodnuta spolupráce s neziskovou organizací Ponton, z.s. poskytující služby pro děti, mládež a rodiny v těžké sociální situaci.

## Doplňkové činnosti

V průběhu celého roku 2015 pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené koncem roku 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovníce Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice. Mimoto byla v průběhu roku uzavřena s Oblastní charitou Horažďovice další smlouva, a to konkrétně o zajištění poskytování odborného sociálního poradenství, na jejímž základě od začátku září 2015 jedna pracovnice plzeňské poradny pravidelně každé úterý dočasně zajišťuje poskytování poradenství v Horažďovicích náhradou za místní pracovníci čerpající rodičovskou dovolenou.

V rámci doplňkových činností bylo dlužníkům z řad uživatelů služeb, kteří mají zájem o podání insolvenčního návrhu spolu s návrhem na oddlužení, poskytováno vzdělávání týkající se průběhu insolvenčního řízení, včetně náležitostí návrhu a potřebných příloh.

## 5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2015

### Statistické třídění dotazů:

občanské soudní řízení	564
problematika zadlužování občanů	563
občanskoprávní vztahy	536
rodina a mezilidské vztahy	336
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	314
bydlení	240
sociální dávky	118
veřejná správa	107
trestní právo	72
ochrana spotřebitele	69
ostatní	156



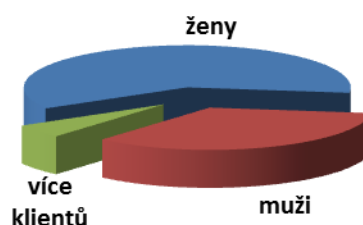
### Základní údaje:

celkový počet konzultací	2634
počet dotazů	3075
počet nových uživatelů	1690
počet opakovaných uživatelů	944



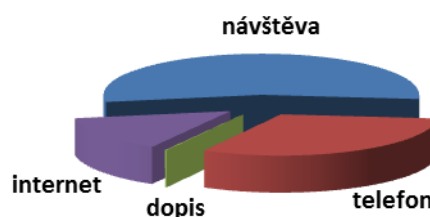
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	1021
muži	580
více klientů	89



### Druh kontaktu:

návštěva	1433
telefon	828
dopis	5
internet	368

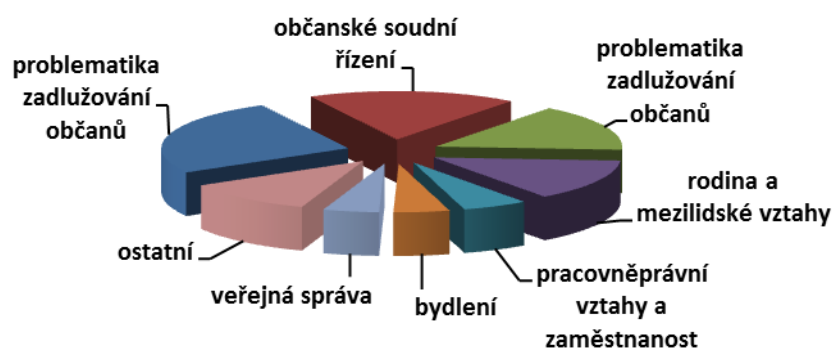




## 6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2015

### Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	122
občanské soudní řízení	86
problematika zadlužování občanů	74
rodina a mezilidské vztahy	66
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	27
bydlení	23
veřejná správa	23
ostatní	54



### Základní údaje:

celkový počet konzultací	425
počet dotazů	475
počet nových uživatelů	258
počet opakovaných uživatelů	167



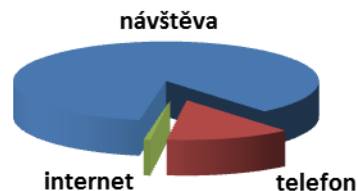
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	151
muži	90
více uživatelů	17



### Druh kontaktu:

návštěva	366
telefon	56
internet	3



## 7 Hospodaření

### Stav majetku a závazků (v Kč)

	1. 1. 2015	31. 12. 2015
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>110 379</b>	<b>711 668</b>
Krátkodobý finanční majetek	100 998	692 262
Krátkodobé pohledávky	7 896	17 372
Náklady příštích období	1 485	2 034
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>110 379</b>	<b>711 668</b>
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	41 684	69 906
Účet výsledku hospodaření	31 881	59 893
Krátkodobé závazky	28 814	573 869

### Hospodaření s fondy (v Kč)

<b>STAV FONDŮ K 1. 1. 2015</b>	<b>41 684</b>
<b>ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ</b>	<b>63 032</b>
<i>Z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	63 032
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
<b>VYPLACENO Z FONDŮ</b>	<b>34 810</b>
Použito pro obecně prospěšné činnosti	34 810
<b>STAV FONDŮ K 31. 12. 2015</b>	<b>69 906</b>
Přijaté dary na provozní účel	69 906
Přijaté dary na investiční účel	0

### Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

<b>DARY (finanční, věcné)</b>	
ČSOB, a.s.	34 810
Čerpání fondů	0
<b>DOTACE</b>	
Plzeňský kraj	1 547 790
Plzeň, statutární město	350 000
Plzeň, městský obvod Plzeň 2-Slovany	19 000
<b>OSTATNÍ</b>	
Služby související s hlavní činností *)	186 173
Doplňková činnost	99 710
Ostatní	547

\*) Smlouva o spolupráci s městem Dobřany

## Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>2 238 030</b>
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 137 773
Spojené s doplňkovou činností	99 719
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	538
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>2 210 019</b>
<b>Spojené s obecně prospěšnou činností</b>	<b>2 143 663</b>
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění **)	122 024
Služby	430 663
Osobní náklady	1 583 517
Ostatní	7 459
<b>Spojené s doplňkovou činností</b>	<b>63 006</b>
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění **)	1 231
Služby	14 593
Osobní náklady	45 812
Ostatní	1 370
<b>Spojené se správou obecně prospěšné společnosti</b>	<b>3 350</b>

\*\* ) zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a souborů hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

## Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod: 4,5  
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2015, včetně dohod:10

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

## 8 Poděkování

všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
MĚSTA PLZNĚ**

- Úřad městského obvodu Plzeň 2-Slovany
- Městský úřad města Dobřany
- Československá obchodní banka
- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

## 9 Kontakty

### ● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

telefon: 377 456 468

mobil: 777 964 563

e-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

web: [www.opplzen.cz](http://www.opplzen.cz)

Otevírací doba:      Po –:Út:      9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00  
                                    St –:Čt:      9:00 – 12:00

### ● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba:      St – Čt:      9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Číslo bankovního účtu: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň