



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018

Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2018.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2018.....	7
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2018	8
7	Hospodaření.....	9
8	Poděkování	11
9	Kontakty	12

1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: poradna@opplzen.cz

Registrace:

společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

Změny:

V průběhu roku 2018 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

4 Zpráva o činnosti v roce 2018

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2018 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního titulu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro rok 2018 – Plzeňský kraj".

Důraz na poskytování kvalitní služby se projevil při inspekci poskytování sociálních služeb provedené v prosinci Ministerstvem práce a sociálních věcí, kdy při hodnocení plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb nebyly zjištěny žádné nedostatky a v hodnocení kvality poskytované sociální služby podle Standardů kvality sociálních služeb bylo pouze u dvou kritérií z celkem osmnácti hodnocených sníženo hodnocení na dva body z maximálních tří možných.

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím dotačního titulu „Kofinancování sociálních služeb pro rok 2018“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2018 celkem 3 101 konzultací, z toho 1 618 s novými uživateli a 1 483 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany proběhlo celkem 357 konzultací. Nových uživatelů dorazilo 193, opakovaně poradnu navštívilo 164 uživatelů.

Do významného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je osobní kontakt nezbytný pro případné kroky k řešení a velkou většinou je nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků uživatelů služby. Škála dotazů je poměrně rozsáhlá (sociální dávky, bydlení, pracovní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Značné množství dotazů je stále z oblasti dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika prostupuje i mnoha dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se stále ještě promítá změna legislativy související s nástupem účinnosti nového občanského zákoníku a dalších souvisejících zákonů a od roku 2017 i se změnou

insolvenčního zákona, a to zejména připravovanou, dlouhodobě v médiích avizovanou, ale i tou již účinnou od 1. července 2017, od kdy není možné, aby si dlužníci sami podávali návrhy na oddlužení.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

Počátkem roku 2018 byla již potřetí realizována série přednášek pro studenty posledních ročníků Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni týkající se finanční problematiky se zaměřením na dluhy.

Protože byl rok 2018 již dvacátým rokem fungování Občanské poradny Plzeň, oslavili jsme v sobotu 22. září toto 20. výročí fungování Občanské poradny Plzeň při společném setkání ve veřejném prostoru. Při této příležitosti upravili zaměstnanci spolu s hosty a dalšími návštěvníky veřejné prostranství poblíž sídla poradny v Koterovské ulici, kde jsme upravili trávník, zasadili květiny a provedli úklid okolí. Pracovnice poradny spolu se svými dětmi předvedly krátké hudební vystoupení a na místě byla i výtvarná dílna pro malé návštěvníky. Pro účastníky bylo přichystáno občerstvení, které taktéž připravili vlastními silami pracovníci poradny.

Jako člen pracovní skupiny v rámci projektu CpKP západní Čechy "Podpora odborného partnerství - prostupné a sociální bydlení v Plzeňském kraji" jsme se podíleli na setkáních až do ukončení projektu v červenci 2018.

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali i v tomto roce její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

Doplňkové činnosti

V průběhu roku 2018 trvala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené v roce 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Pokračovala i součinnost se společností Čistá Plzeň, s.r.o., jež si u nás objednává pro své zaměstnance konzultace z oblasti dluhové problematiky se zaměřením na exekuční a insolvenční řízení, které jsou realizovány přímo na jejich pracovišti.

5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2018

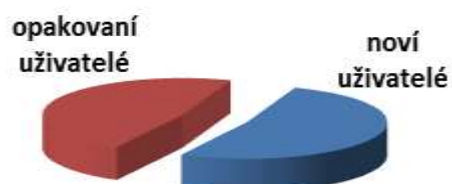
Statistické třídění dotazů:

občanské soudní řízení	544
problematika zadlužování občanů	510
občanskoprávní vztahy	506
rodina a mezilidské vztahy	295
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	280
bydlení	214
sociální dávky	95
ostatní	412



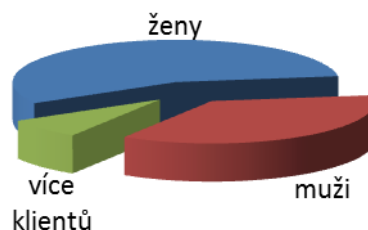
Základní údaje:

celkový počet konzultací	3101
počet dotazů	2856
počet nových uživatelů	1618
počet opakovaných uživatelů	1483



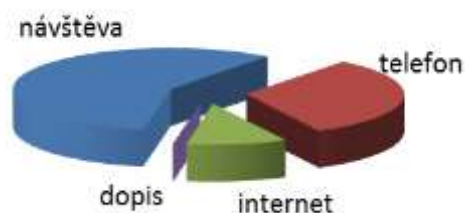
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	908
muži	585
více klientů	125



Druh kontaktu:

návštěva	1789
telefon	991
internet	318
dopis	3



6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2018

Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	81
občanské soudní řízení	54
problematika zadlužování občanů	46
rodina a mezilidské vztahy	41
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	31
ostatní	69



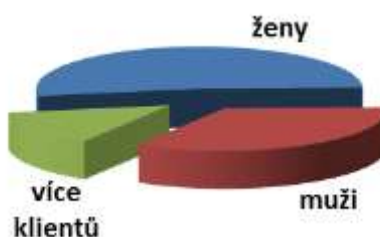
Základní údaje:

celkový počet konzultací	357
počet dotazů	322
počet nových uživatelů	193
počet opakovaných uživatelů	164



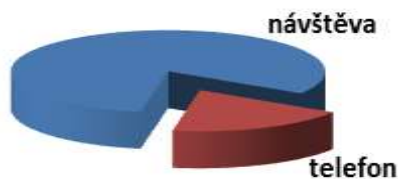
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	101
muži	66
více uživatelů	26



Druh kontaktu:

návštěva	290
telefon	67



7 Hospodaření

Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2018	31. 12. 2018
AKTIVA CELKEM	796 211	902 507
Krátkodobý finanční majetek	788 595	841 830
Krátkodobé pohledávky	4 461	55 507
Náklady příštích období	3 155	5 170
PASIVA CELKEM	796 211	902 507
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	255 414	308 738
Výsledek hospodaření	95 463	85 397
Krátkodobé závazky	437 334	500 372

Hospodaření s fondy (v Kč)

STAV FONDŮ K 01. 01. 2018	255 414
ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ	78 356
<i>z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	78 356
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
VYPLACENO Z FONDŮ	25 032
Použito pro obecně prospěšné činnosti	25 032
STAV FONDŮ K 31. 12. 2018 celkem	308 738
<i>z toho</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	308 738
Přijaté finanční dary na investiční účel	0

Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

DARY (finanční, věcné)	
Čerpání fondů	25 031
DOTACE	
Plzeňský kraj	2 299 640
Plzeň, statutární město	400 000
OSTATNÍ	
Služby související s hlavní činností ^{*)}	203 257
Doplňková činnost	22 744
Ostatní	424

^{*)} smlouva o spolupráci s městem Dobřany

Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

VÝNOSY CELKEM	2 951 096
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 927 928
Spojené s doplňkovou činností	22 744
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	424
NÁKLADY CELKEM	2 961 163
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 931 276
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	108 946
Služby	346 143
Osobní náklady	2 462 356
Ostatní	13 831
Spojené s doplňkovou činností	25 403
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	1 082
Služby	4 638
Osobní náklady	19 544
Ostatní	140
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	4 484

^{*)} zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:	5,58
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2018, včetně dohod:	10

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

8 Poděkování

všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Městský úřad města Dobřany
- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

9 Kontakty

● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

telefon: 377 456 468

mobil: 777 964 563

e-mail: poradna@opplzen.cz

web: www.opplzen.cz

Otevírací doba: Po – Út: 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
 St – Čt: 9:00 – 12:00

● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba: St – Čt: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň