



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2017.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2017	7
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2017	8
7	Hospodaření.....	9
8	Poděkování	11
9	Kontakty	12

1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: poradna@opplzen.cz

Registrace:

společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

Změny:

V průběhu roku 2017 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

4 Zpráva o činnosti v roce 2017

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, na dvou pobočkách - v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2017 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního titulu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro rok 2017 – Plzeňský kraj".

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím dotačního titulu „Kofinancování sociálních služeb pro rok 2017“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2017 celkem 2 766 konzultací, z toho 1 589 s novými uživateli a 1 177 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách Městského kulturního střediska na Náměstí T.G.M. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany proběhlo celkem 379 konzultací. Nových uživatelů bylo 197, opakovaně poradnu navštívilo 182 uživatelů.

Do významného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je osobní kontakt nezbytný pro případné kroky k řešení a velkou většinou je nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků uživatelů služby. Škála dotazů je poměrně rozsáhlá (sociální dávky, bydlení, pracovní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Značné množství dotazů je stále z oblasti dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika prostupuje mnoha dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se stále promítá změna legislativy související s nástupem účinnosti nového občanského zákoníku a dalších souvisejících zákonů a nově i se změnou insolvenčního zákona, a to jednak připravovanou, dlouhodobě v médiích avizovanou, i tou již účinnou od 1. července 2017. Od tohoto data není možné, aby si dlužníci sami podávali návrhy na oddlužení.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

Počátkem roku 2017 byla opětovně realizována řada přednášek pro studenty Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni týkající se finanční problematiky se zaměřením na dluhy.

V září proběhla v mateřském centru Slovíčko na Bolevecké návsi v Plzni přednáška s besedou na téma "Návrat do práce po rodičovské dovolené a s tím související ustanovení zákoníku práce".

V průběhu celého roku jsme se jako člen pracovní skupiny podíleli na setkáních v rámci projektu CpKP západní Čechy "Podpora odborného partnerství - dostupné a sociální bydlení v Plzeňském kraji".

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali studenti této školy v Občanské poradně Plzeň během školního roku svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

Doplňkové činnosti

V průběhu roku 2017 trvala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené v roce 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2017

Statistické třídění dotazů:

občanské soudní řízení	512
občanskoprávní vztahy	496
problematika zadlužování občanů	495
rodina a mezilidské vztahy	331
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	296
bydlení	241
sociální pojištění a sociální dávky	179
veřejná správa	103
ostatní	211



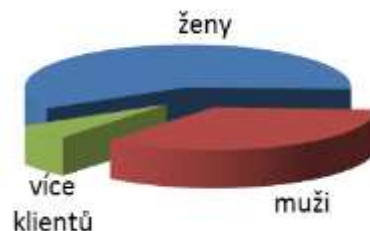
Základní údaje:

celkový počet konzultací	2766
počet dotazů	2864
počet nových uživatelů	1589
počet opakovaných uživatelů	1177



Charakteristika nových uživatelů:

ženy	940
muži	558
více klientů	91



Druh kontaktu:

návštěva	1475
telefon	905
internet	379
dopis	7



6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2017

Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	86
problematika zadlužování občanů	52
rodina a mezilidské vztahy	47
občanské soudní řízení	40
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	23
bydlení	22
ostatní	62



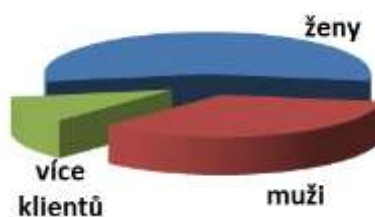
Základní údaje:

celkový počet konzultací	379
počet dotazů	332
počet nových uživatelů	197
počet opakovaných uživatelů	182



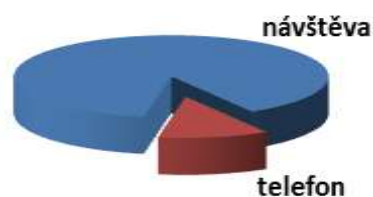
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	109
muži	68
více uživatelů	20



Druh kontaktu:

návštěva	336
telefon	43



7 Hospodaření

Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2017	31. 12. 2017
AKTIVA CELKEM	538 732	796 211
Krátkodobý finanční majetek	512 653	788 595
Krátkodobé pohledávky	23 875	4 461
Náklady příštích období	2 204	3 155
PASIVA CELKEM	538 732	796 211
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	188 178	255 414
Výsledek hospodaření	99 326	95 463
Krátkodobé závazky	243 228	437 334

Hospodaření s fondy (v Kč)

STAV FONDŮ K 01. 01. 2017	188 178
ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ	85 108
<i>Z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	85 108
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
VYPLACENO Z FONDŮ	17 872
Použito pro obecně prospěšné činnosti	17 872
STAV FONDŮ K 31. 12. 2017 celkem	255 414
Přijaté dary na provozní účel	255 414
Přijaté dary na investiční účel	0

Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

DARY (finanční, věcné)	
Čerpání fondů	17 872
DOTACE	
Plzeňský kraj	2 116 612
Plzeň, statutární město	400 000
OSTATNÍ	
Služby související s hlavní činností ^{*)}	201 452
Doplňková činnost	38 500
Ostatní	390

^{*)} smlouva o spolupráci s městem Dobřany

Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

VÝNOSY CELKEM	2 774 826
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 735 936
Spojené s doplňkovou činností	38 500
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	390
NÁKLADY CELKEM	2 778 689
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 747 213
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	122 281
Služby	397 041
Osobní náklady	2 216 640
Ostatní	11 251
Spojené s doplňkovou činností	28 510
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	1 235
Služby	4 712
Osobní náklady	22 449
Ostatní	114
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	2 966

^{*)} zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod: 5,43

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2017, včetně dohod: 10

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

8 Poděkování

všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Městský úřad města Dobrušky
- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

9 Kontakty

● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

telefon: 377 456 468

mobil: 777 964 563

e-mail: poradna@opplzen.cz

web: www.opplzen.cz

Otevírací doba: Po – Út: 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
 St – Čt: 9:00 – 12:00

● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba: St – Čt: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň