



## **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2020**

## Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání.....	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2020.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2020.....	8
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2020.....	9
7	Hospodaření.....	10
8	Poděkování.....	12
9	Kontakty.....	13

## 1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

### Registrace:

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

### Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

### Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

### Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

## Změny:

V průběhu roku 2020 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

## 2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## 4 Zpráva o činnosti v roce 2020

### Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2020 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního titulu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj" pro rok 2020.

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím dotačního programu „Kofinancování sociálních služeb pro rok 2020“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2020 celkem 2 790 konzultací, z toho 1 382 s novými uživateli a 1 408 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách podnajatých od Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany bylo realizováno celkem 292 konzultací. Službu využilo 141 nových uživatelů, opakovaných konzultací bylo realizováno 151.

Do významného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je pro případnou cestu k řešení osobní kontakt nezbytný a velkou většinou je proto nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků konkrétních uživatelů služby. Škála dotazů je stále poměrně rozsáhlá (občanské soudní řízení, včetně řízení insolvenčního, problematika zadlužování občanů, občanskoprávní i pracovněprávní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, problematika bydlení, sociální dávky, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Významný podíl z celkového objemu poradenství trvale tvoří oblast dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika často prostupuje i dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se jako každoročně promítá změna legislativy, protentokrát zejména související s nástupem účinnosti novel insolvenčního zákona, trvale s novelou účinnou od poloviny roku 2017, od kdy není možné, aby si dlužníci sami podávali návrhy na oddlužení, a dále pak s další, účinnou od června 2019, jež zpřístupnila institut oddlužení širší vrstvě

dlužníků, čímž se zvýšil zájem jak o poradenství v této oblasti, tak i o samotné zpracování návrhů na oddlužení.

Počet a druh konzultací realizovaných v tomto roce byl ovlivněn probíhající epidemií nemoci COVID-19. Ačkoli v průběhu roku nikdy nedošlo k přerušení poskytování služby, v jarních měsících bylo její poskytování omezeno na neosobní způsoby kontaktu, čímž došlo ke snížení celkového počtu návštěv a současnému nárůstu počtu telefonických konzultací.

Dále pak po zbytek roku byla z důvodu epidemiologické ochrany uživatelů i zaměstnanců pro osobní konzultace využívána pouze jedna ze dvou konzultačních místností, jež umožňuje nepřetržité větrání. Riziko nákazy bylo současně minimalizováno využíváním osobních ochranných prostředků, na straně zaměstnanců i uživatelů služby, a pravidelnou dezinfekcí prostor po ukončení každé osobní konzultace.

Druhá konzultační místnost ani čekárna nebyly v této době využívány, jelikož jejich stavební dispozice neumožňují účinné větrání a nadto by nebylo možné zabránit vzájemnému kontaktu uživatelů služby.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

### **Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb**

I do realizace ostatních činností v daném roce výrazně zasáhla postupující epidemie nemoci COVID-19. V průběhu února 2020 byla ještě, jako již tradičně, realizována série přednášek pro studenty posledních ročníků Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni zaměřených na finanční problematiku se zaměřením na dluhy.

Jako člen odborné skupiny sociálních věcí Krizového štábu Plzeňského kraje jsme se podíleli na udržování a aktualizaci krizového plánu pro rok 2020.

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe i v části tohoto roku, kdy to epidemiologická situace umožňovala. Část praxí musela být bohužel zrušena z důvodu nařízení vlády reagujících na situaci ohledně šíření nemoci COVID-19.

## Doplňkové činnosti

V průběhu roku 2020 dále pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené v roce 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovníce Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Fungovala i spolupráce se společností Čistá Plzeň, s.r.o., jež si u nás objednává pro své zaměstnance konzultace z oblasti dluhové problematiky se zaměřením na exekuční a insolvenční řízení, které jsou realizovány přímo na jejich pracovišti.

## 5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2020

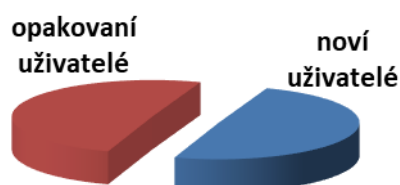
### Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	434
občanské soudní řízení	385
problematika zadlužování občanů	377
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	301
rodina a mezilidské vztahy	260
bydlení	215
ostatní	438



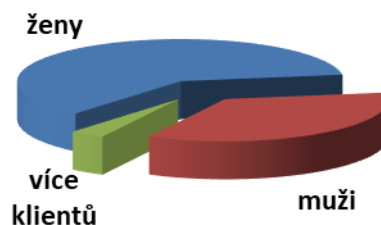
### Základní údaje:

celkový počet konzultací	2790
počet dotazů	2410
počet nových uživatelů	1382
počet opakovaných uživatelů	1408



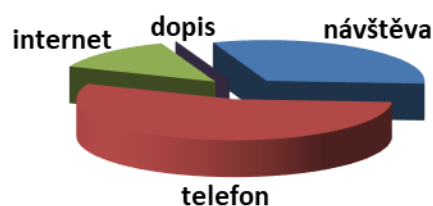
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	849
muži	485
více klientů	48



### Druh kontaktu:

návštěva	882
telefon	1536
internet	371
dopis	1





## 6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2020

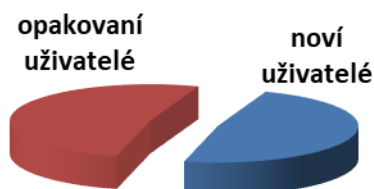
### Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	60
občanské soudní řízení	45
problematika zadlužování občanů	39
rodina a mezilidské vztahy	27
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	22
ostatní	51



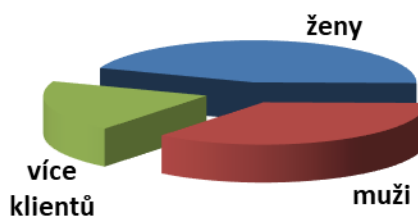
### Základní údaje:

celkový počet konzultací	292
počet dotazů	244
počet nových uživatelů	141
počet opakovaných uživatelů	151



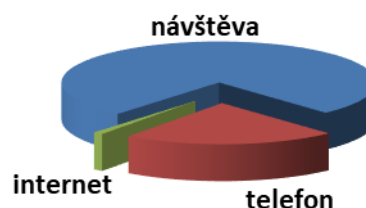
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	63
muži	50
více uživatelů	28



### Druh kontaktu:

návštěva	225
telefon	64
internet	3



## 7 Hospodaření

### Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2020	31. 12. 2020
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>1 062 514</b>	<b>1 372 602</b>
Krátkodobý finanční majetek	1 053 975	1 344 089
Krátkodobé pohledávky	2 986	19 400
Náklady příštích období	5 553	9 113
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>1 062 514</b>	<b>1 372 602</b>
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	366 645	387 518
Výsledek hospodaření	80 721	79 090
Krátkodobé závazky	607 148	897 994

### Hospodaření s fondy (v Kč)

<b>STAV FONDŮ K 01. 01. 2020</b>	<b>366 645</b>
<b>ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ</b>	<b>44 406</b>
<i>z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	44 406
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
<b>VYPLACENO Z FONDŮ</b>	<b>23 533</b>
<i>z toho:</i>	
Použito pro obecně prospěšné činnosti	23 533
<b>STAV FONDŮ K 31. 12. 2020 celkem</b>	<b>387 518</b>
<i>z toho</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	387 518
Přijaté finanční dary na investiční účel	0

### Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

<b>DARY (finanční, věcné)</b>	
Čerpání fondů	23 533
<b>DOTACE</b>	
Plzeňský kraj	2 242 247
Plzeň, statutární město	441 355
<b>OSTATNÍ</b>	
Služby související s hlavní činností <sup>*)</sup>	223 368
Doplňková činnost	20 200
Ostatní	550

<sup>\*)</sup> smlouva o spolupráci s městem Dobruška

## Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>2 951 253</b>
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 930 503
Spojené s doplňkovou činností	20 200
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	550
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>2 952 885</b>
<b>Spojené s obecně prospěšnou činností</b>	<b>2 933 696</b>
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění *)	112 551
Služby	375 182
Osobní náklady	2 429 915
Ostatní	16 048
<b>Spojené s doplňkovou činností</b>	<b>19 189</b>
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění *)	1 119
Služby	3 857
Osobní náklady	14 060
Ostatní	153
<b>Spojené se správou obecně prospěšné společnosti</b>	<b>0</b>

\*) zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

## Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:	5,25
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2020, včetně dohod:	8

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

## 8 Poděkování

Všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Město Dobruška



- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

## 9 Kontakty

### ● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

Telefon: 377 456 468

Mobil: 777 964 563

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

Web: [www.opplzen.cz](http://www.opplzen.cz)

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň

Otevírací doba:      Po – Út:      9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00  
   St – Čt:      9:00 – 12:00

### ● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

Mobil: 777 944 563

Otevírací doba:      St – Čt:      9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45