



## **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2023**

## Obsah

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Základní údaje .....   | 3  |
| 2 | Z historie... ..   | 4  |
| 3 | Poslání .....  | 4  |
| 4 | Zpráva o činnosti v roce 2023 .....                          | 5  |
| 5 | Statistické údaje – kontaktní místo Plzeň v roce 2023.....   | 7  |
| 6 | Statistické údaje – kontaktní místo Dobřany v roce 2023..... | 8  |
| 7 | Hospodaření v roce 2023 .....                                | 9  |
| 8 | Poděkování .....   | 11 |
| 9 | Kontakty.....  | 12 |

## 1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

### Registrace:

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

### Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

### Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

### Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Bc. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. et Mgr. Tereza Juppová, Ivana Ženíšková, Ing. Jana Duchková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

## Změny:

V průběhu roku 2023 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

## 2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, diskrétní, nestranné a nezávislé pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## 4 Zpráva o činnosti v roce 2023

### Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2023 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ pro rok 2023.

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím víceletého dotačního programu „Kofinancování sociálních služeb na roky 2022 – 2025“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2023 celkem 2 900 konzultací, z toho 1 346 s novými uživateli a 1 554 s uživateli opakovanými.

V Dobřanech byla služba zpočátku roku poskytována v prostorách podnajatých od Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Počátkem dubna jsme se pak přestěhovali do nově zrekonstruovaných prostor „Centra pro poskytování sociálních služeb“ na adrese Náměstí T.G.M. 3, jež využíváme na základě smlouvy o výpůjčce.

Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany bylo v daném roce realizováno celkem 278 konzultací. Službu využilo 121 nových uživatelů, 157 konzultací bylo realizováno s opakovanými uživateli.

Do významného podílu opakovaných konzultací se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je pro případnou cestu k řešení osobní kontakt nezbytný a velkou většinou je proto nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků konkrétních uživatelů služby. Škála dotazů je stále poměrně rozsáhlá (občanské soudní řízení, včetně řízení insolvenčního, problematika zadlužování občanů, občanskoprávní i pracovněprávní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, problematika bydlení, sociální dávky, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Významný podíl z celkového objemu poradenství trvale tvoří oblast dluhové problematiky, včetně exekucí a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika často prostupuje i dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se jako každoročně promítá změna legislativy, protentokrát zejména novela zákoníku práce. Mimoto přetrvává zvýšený zájem jak o poradenství v oblasti insolvenčního řízení, tak i o samotné zpracování návrhů na oddlužení.

Podrobnější statistické údaje jsou rozvedeny v následujícím oddílu.

## **Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb**

V červenci 2023 jsme byli účastníky společného setkání pracovníků Úřadu práce ČR, poskytovatelů sociálních služeb a dalších spolupracujících subjektů v rámci projektu „Podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením“ financovaného z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.

V srpnu 2023 se Občanská poradna Plzeň zúčastnila 2. ročníku dvoudenní přehlídky neziskových organizací působících v Plzeňském kraji konané v rámci "Festivalu na ulici".

V sobotu 9. září 2023 v prostoru Klášterní zahrady dominikánů na Jiráskově náměstí proběhla oslava 25. výročí fungování Občanské poradny Plzeň s občerstvením, tvořivou dílnou pro děti a hudebním vystoupením doplněná o vycházku pro veřejnost s plněním úkolů a hledáním tajenky.

V průběhu měsíce října jsme za pomoci odborných firem provedli renovaci poradenských prostor zahrnující celkovou výmalbu stěn a výměnu letitých kobereců.

Jako člen odborné skupiny sociálních věcí Krizového štábu Plzeňského kraje jsme se podíleli na udržování a aktualizaci krizového plánu pro rok 2024.

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe, o něž byl v tomto roce ze strany studentů velký zájem.

## **Doplňkové činnosti**

V průběhu roku 2023 pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice navázaná již v roce 2013. Na základě smlouvy byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Ve čtvrtek 12. ledna 2023 jsme se v rámci této spolupráce zúčastnili slavnostního oficiálního otevření Občanské poradny v Nepomuku, provozované Oblastní charitou Horažďovice.

## 5 Statistické údaje – kontaktní místo Plzeň v roce 2023

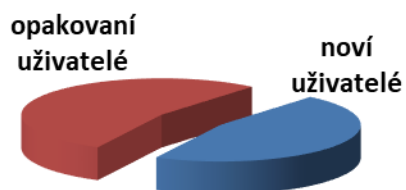
### Statistické třídění dotazů:

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| občanské soudní řízení               | 403 |
| problematika zadlužování občanů      | 385 |
| občanskoprávní vztahy                | 363 |
| rodina a mezilidské vztahy           | 271 |
| pracovněprávní vztahy a zaměstnanost | 219 |
| bydlení                              | 197 |
| ostatní                              | 508 |



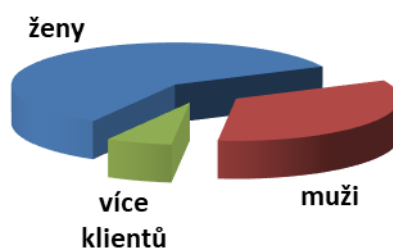
### Základní údaje:

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| celkový počet konzultací    | 2900 |
| počet dotazů                | 2346 |
| počet nových uživatelů      | 1346 |
| počet opakovaných uživatelů | 1554 |



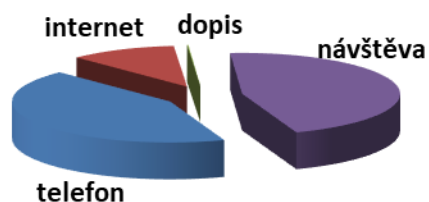
### Charakteristika nových uživatelů:

|                |     |
|----------------|-----|
| ženy           | 802 |
| muži           | 456 |
| více uživatelů | 88  |



### Druh kontaktu:

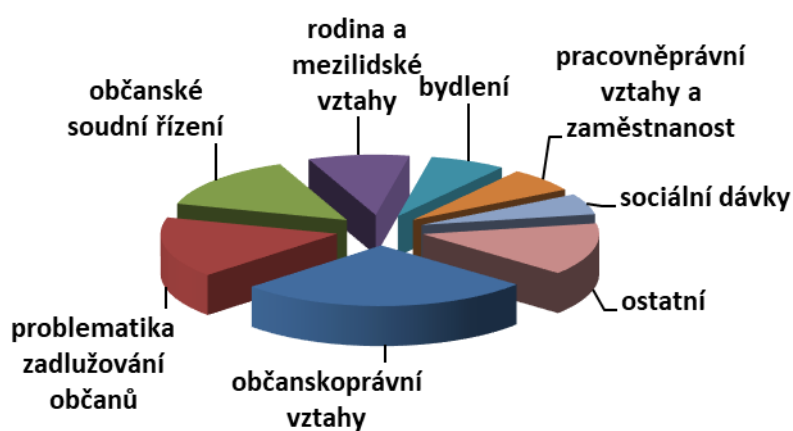
|          |      |
|----------|------|
| návštěva | 1324 |
| telefon  | 1253 |
| internet | 319  |
| dopis    | 4    |



## 6 Statistické údaje – kontaktní místo Dobřany v roce 2023

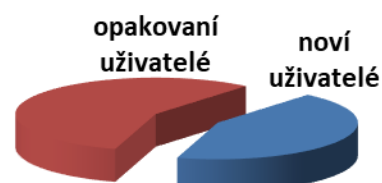
### Statistické třídění dotazů:

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| občanskoprávní vztahy                | 58 |
| problematika zadlužování občanů      | 35 |
| občanské soudní řízení               | 31 |
| rodina a mezilidské vztahy           | 20 |
| bydlení                              | 15 |
| pracovněprávní vztahy a zaměstnanost | 14 |
| sociální dávky                       | 12 |
| ostatní                              | 30 |



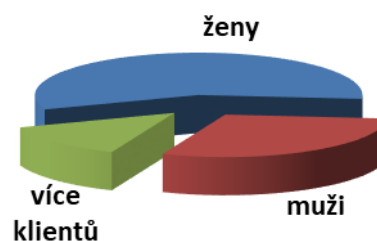
### Základní údaje:

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| celkový počet konzultací    | 278 |
| počet dotazů                | 215 |
| počet nových uživatelů      | 121 |
| počet opakovaných uživatelů | 157 |



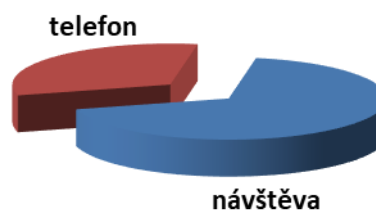
### Charakteristika nových uživatelů:

|                |    |
|----------------|----|
| ženy           | 69 |
| muži           | 36 |
| více uživatelů | 16 |



### Druh kontaktu:

|          |     |
|----------|-----|
| návštěva | 189 |
| telefon  | 89  |





## 7 Hospodaření v roce 2023

### Stav majetku a závazků (v Kč)

|                             | 01. 01. 2023     | 31. 12. 2023     |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| <b>AKTIVA CELKEM</b>        | <b>2 355 305</b> | <b>1 963 794</b> |
| Krátkodobý finanční majetek | 1 296 486        | 1 589 545        |
| Krátkodobé pohledávky       | 283              | 4 696            |
| Nároky na dotace            | 1 025 605        | 271 719          |
| Náklady příštích období     | 12 931           | 97 834           |
| <b>PASIVA CELKEM</b>        | <b>2 335 305</b> | <b>1 963 794</b> |
| Vlastní jmění               | 8 000            | 8 000            |
| Fondy                       | 513 194          | 510 782          |
| Výsledek hospodaření        | 59 180           | 90 293           |
| Krátkodobé závazky          | 354 681          | 384 719          |
| Výnosy příštích období      | 1 400 250        | 970 000          |

### Hospodaření s fondy (v Kč)

|  |                |
|--|----------------|
| <b>STAV FONDŮ K 01. 01. 2023</b>         | <b>513 194</b> |
| <b>ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ</b>           | <b>19 903</b>  |
| <i>z toho:</i>                           |                |
| Přijaté finanční dary na provozní účel   | 19 903         |
| Přijaté finanční dary na investiční účel | 0              |
| <b>VYPLACENO Z FONDŮ</b>                 | <b>22 315</b>  |
| <i>z toho:</i>                           |                |
| Použito pro obecně prospěšné činnosti    | 22 315         |
| <b>STAV FONDŮ K 31. 12. 2023 celkem</b>  | <b>510 782</b> |
| <i>z toho</i>                            |                |
| Přijaté finanční dary na provozní účel   | 510 782        |
| Přijaté finanční dary na investiční účel | 0              |

### Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>DARY (finanční, věcné)</b> |           |
| Čerpání fondů                 | 22 315    |
| <b>DOTACE</b>                 |           |
| Plzeňský kraj                 | 3 502 171 |
| Plzeň, statutární město       | 430 250   |

|   |         |
|---|---------|
| <b>OSTATNÍ</b>                                      |         |
| Služby související s hlavní činností <sup>*)</sup>  | 271 034 |
| Doplňková činnost                                   | 22 800  |
| Ostatní   | 39 831  |
| <sup>*)</sup> smlouva o spolupráci s městem Dobřany |         |

## Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>VÝNOSY CELKEM</b>                            | <b>4 288 401</b> |
| Spojené s obecně prospěšnou činností            | 4 225 770        |
| Spojené s doplňkovou činností                   | 22 800           |
| Spojené se správou obecně prospěšné společnosti | 39 831           |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>NÁKLADY CELKEM</b>                       | <b>4 257 288</b> |
| <b>Spojené s obecně prospěšnou činností</b> | <b>4 225 770</b> |
| <i>z toho:</i>                              |                  |
| Materiální zajištění <sup>*)</sup>          | 61 432           |
| Služby                                      | 606 118          |
| Osobní náklady                              | 3 539 080        |
| Ostatní                                     | 19 140           |

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| <b>Spojené s doplňkovou činností</b> | <b>26 178</b> |
| <i>z toho:</i>                       |               |
| Materiální zajištění <sup>*)</sup>   | 619           |
| Služby                               | 6 669         |
| Osobní náklady                       | 18 697        |
| Ostatní                              | 193           |

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Spojené se správou obecně prospěšné společnosti</b> | <b>5 340</b> |
|--|--------------|

<sup>\*)</sup> zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

## Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

|   |      |
|---|------|
| Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:      | 5,45 |
| Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2023, včetně dohod: | 10   |

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

## 8 Poděkování

Všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Město Dobřany



- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

## 9 Kontakty

### ● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

Telefon: 377 456 468

Mobil: 777 964 563

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

Web: [www.opplzen.cz](http://www.opplzen.cz)

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň

Otevírací doba:      Po – Út:      9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00  
                              St – Čt:      9:00 – 12:00

### ● **Občanská poradna Plzeň – kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 3, 334 41 Dobřany

Mobil: 777 944 563

Otevírací doba:      St – Čt:      9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45